



كفاءة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في المنشآت التجارية اليمنية

"دراسة ميدانية على المنشآت التجارية اليمنية بمحافظة حضرموت"

* فائز محمد شيخ بامزاحم¹

¹قسم المحاسبة كلية العلوم الإدارية جامعة حضرموت.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم واقع كفاءة وفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في المنشآت التجارية اليمنية بمحافظة حضرموت، مع التركيز على تحليل أبرز المميزات والعيوب المرتبطة بتطبيق هذه الأنظمة، وتناولت الدراسة مشكلة عدم الوضوح بشأن المدى الحقيقي للكفاءة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المطبقة في المنشآت التجارية بحضرموت، وقدرتها على دعم عملية اتخاذ القرارات في ظل التحديات التقنية والمالية التي تواجهها هذه المنشآت.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الاستبيان أداة للدراسة، كما تكون مجتمع البحث وعينته من كافة المنشآت التجارية اليمنية العاملة في محافظة حضرموت التي تعتمد على الأنظمة المحاسبية الإلكترونية، وبلغت عينة الدراسة 126 موظفاً من العاملين في الأقسام المالية والمحاسبية بهذه المنشآت.

من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام الأنظمة المحاسبية وزيادة الكفاءة التشغيلية وتحسين ملحوظ في دقة وسرعة العمليات المالية والإدارية، ومساهمة الأنظمة في تحسين جودة القرارات الإدارية بنسبة 4.78.9 ، وتمتع مخرجات الأنظمة بدرجة عالية من الموثوقية والملاءمة (80.3%).

من أبرز التوصيات: الاستثمار في تدريب العاملين بشكل مستمر على استخدام الأنظمة المحاسبية، وضرورة تحديث البنية التحتية التكنولوجية، وتوفير أجهزة متقدمة، واعتماد سياسات أمنية صارمة لحماية البيانات المالية، واختيار الأنظمة التي تتناسب مع الاحتياجات الفعلية للمنشأة، وتطوير أنظمة محاسبية مرنّة وقابلة للتخصيص لاحتياجات السوق اليمني.

الكلمات المفتاحية: كفاءة، الأنظمة المحاسبية الإلكترونية، المنشآت التجارية، اليمنية.

Efficiency of Electronic Accounting Systems Used in Yemeni Commercial Establishments (A Field Study on Yemeni Commercial Establishments in Hadhramaut Governorate)

*Faiz Mohammed Sheikh Bamzahm¹

¹Department of Accounting, Faculty of Administrative Sciences, Hadhramout University

Abstract

This study aims to assess the reality of the efficiency and effectiveness of electronic accounting systems used in Yemeni commercial establishments in Hadhramaut Governorate, focusing on analyzing the most prominent advantages and disadvantages associated with the implementation of these systems. The study addressed the problem of the lack of clarity regarding the true extent of the efficiency of the implemented electronic accounting systems in the commercial establishments in Hadhramaut and their ability to support the decision-making process in light of the technical and financial challenges facing these establishment, the researcher used the analytical descriptive method and conducted the study using a questionnaire.

The research population and sample consisted of all Yemeni commercial establishments operating in Hadhramaut Governorate that rely on electronic accounting systems. The study sample reached 126 employees working in the financial and accounting departments of these establishments.

Among the most important findings of the study were the existence of a strong positive relationship between the use of accounting systems and increased operational efficiency, a noticeable improvement in the accuracy and speed of financial and administrative processes, the contribution of the systems to improving the quality of administrative decisions by 78.9%, and the possession of system outputs with a high degree of reliability and relevance (80.3%).

The most prominent recommendations include: investing in continuous training for employees on using accounting systems, the necessity of updating the technological infrastructure and providing advanced devices, adopting strict security policies to protect financial data, selecting systems that suit the actual needs of the establishment, and developing flexible and customizable accounting systems for the needs of the Yemeni market..

Keywords: efficiency, electronic accounting systems, commercial establishments, Yemen.

المقدمة:

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العصر الحديث، أصبحت الأنظمة المحاسبية الإلكترونية تمثل عصباً أساسياً في عمل المؤسسات والمنشآت التجارية، حيث لم تعد هذه الأنظمة مجرد أداة لتسجيل العمليات المالية بشكل يدوي كما كان سائداً في الماضي، بل تحولت إلى نظم متكاملة للمعلومات تقدم دعماً حيوياً لعمليات التحليل المالي واتخاذ القرارات الإدارية.

لقد شهدت البيئة المحاسبية تحولاً جوهرياً من الاعتماد على الأساليب التقليدية في التسجيل والتراخيص إلى اعتماد أنظمة حساسية متطرفة، حيث أسهمت تكنولوجيا المعلومات في إحداث نقلة نوعية في طبيعة وكفاءة العمل المحاسبي. ولم يعد ينظر إلى النظام المحاسبي على أنه أداة روتينية للتسجيل فحسب، بل أصبح نظاماً متكاملاً لإنتاج المعلومات المحاسبية الدقيقة التي تشكل أساساً لصناعة القرارات الرشيدة.

وفي هذا الإطار، تمثل الأنظمة المحاسبية الإلكترونية حجر الزاوية في تحسين جودة وكفاءة المعلومات المالية، حيث تتميز بقدرتها على معالجة البيانات بسرعة فائقة، وتقديم تقارير مالية دورية تساعد في تحقيق رقابة فعالة، وتمكين الإدارة من متابعة الأداء المالي بصورة آنية. وقد أصبح امتلاك المحاسب للمهارات التقنية في مجال قوانين المحاسبة الإلكترونية، ونظم المعلومات المحاسبية ضرورة حتمية لمواكبة متطلبات العصر.

وإنطلاقاً من هذه الأهمية، تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع كفاءة وفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في المنشآت التجارية اليمنية بمحافظة حضرموت، بهدف تقييم مدى قدرة هذه الأنظمة على تلبية الاحتياجات المعلوماتية للمنشآت، ودورها في تعزيز عملية اتخاذ القرارات، وذلك انسجاماً مع التوجه العالمي نحو الرقمنة الشاملة في المجال المحاسبي.

النظام المحاسبي الجيد من المتطلبات الازمة لإمداد الإدارة بالبيانات والمعلومات المطلوبة لتحليل الأعمال واتخاذ القرارات باعتباره نظاماً للمعلومات، ولقد كان النظام المحاسبي في الماضي مجرد أداة لبيان طبيعة العمليات ذات الطابع المالي التي تمارسها المؤسسات، وتسجيل هذه العمليات دفترياً (يدوياً) وفقاً للقواعد المحاسبية المعترف عليها. ولكن أصبح ينظر إليه إلى جانب كونه أداة لتسجيل الدفترى للعمليات على أنه نظام لإنتاج المعلومات المحاسبية الازمة، ويوفر الأساس المطلوب لاتخاذ القرارات، ويساعد في إعداد تقارير متابعة دورية تساعد بدورها على تحقيق رقابه فعالة بكفاءة وفاعلية.

مشكلة الدراسة:

تشهد المنشآت التجارية في محافظة حضرموت تحولاً متزايداً نحو اعتماد الأنظمة المحاسبية الإلكترونية لمواكبة التطورات التكنولوجية وتحسين كفاءة عملياتها. ومع ذلك، فإن مدى نجاح هذه الأنظمة في تحقيق الغايات المرجوة منها لا يزال موضوع تساؤل. من هنا، تتحول المشكلة الأساسية لهذه الدراسة حول عدم الوضوح بشأن مدى كفاءة وفاعلية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المطبقة، وتتأثيرها الحقيقي على عملية اتخاذ القرارات الإدارية في هذه المنشآت.

وتتحول مشكلة الدراسة حول الأنظمة المحاسبية المطبقة في الشركات التجارية في محافظة حضرموت، ومدى قدرتها على مواكبة البرامج والتطورات في مجال العمل المحاسبي، ومدى تأثيرها على نتائج الأنشطة المحاسبية، ومع الانتشار الكبير لأنظمة المحاسبة في محافظة حضرموت ينبغي التأكد من جدوى الأنظمة المحاسبية التي تقدمها الشركات المحلية المتخصصة، وبالتالي فإن الغرض من هذه الدراسة هو أثر تطوير الأنظمة المحاسبية في المنشآت التجارية في محافظة حضرموت، وتتجسد معالم هذه المشكلة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

"ما هي طبيعة العلاقة بين تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية وزيادة الكفاءة التشغيلية والفاعلية الإدارية في المنشآت التجارية بمحافظة حضرموت؟"

ويترعرع من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما أبرز المميزات والعيوب المرتبطة بتطبيق هذه الأنظمة في الواقع العملي؟
2. ما مدى تأثير مخرجات هذه الأنظمة (من حيث دقتها، ملاءمتها، وموثوقيتها) على جودة القرارات الإدارية المتخذة؟
3. إلى أي درجة تتمتع مخرجات الأنظمة المحاسبية الحالية بالخصائص النوعية (الملاعنة والموثوقية) التي تعزز من قيمتها وفعاليتها؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

1. تقييم واقع تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في المنشآت التجارية اليمنية بمحافظة حضرموت، من خلال تحديد أبرز المميزات العملية التي تقدمها، وأهم التحديات والعيوب التي تواجهها.
2. قياس أثر استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية على جودة وكفاءة عملية اتخاذ القرارات من خلال:

• تحسين دقة وتوقيت المعلومات المقدمة للإدارة.

• تعزيز قدرة الإدارة على التخطيط المالي والرقابة وتقييم الأداء.

3. تحليل مدى توفر الخصائص النوعية (الملاعنة والموثوقية) في مخرجات الأنظمة المحاسبية المطبقة، وتحديد تأثير هذه الخصائص على كفاءة وفاعلية الأداء المحاسبي والمالي للمنشآت.

4. تقديم توصيات عملية ومقترنات قابلة للتطبيق للمنشآت التجارية ومطوري البرمجيات في اليمن، تساعد في تعظيم الاستفادة من الأنظمة المحاسبية الإلكترونية، وتذليل العقبات التي تحول دون تحقيق أقصى استفادة منها.

أهمية الدراسة:

تستند هذه الدراسة أهميتها من الجوانب النظرية والعملية الآتية:

أولاً: الأهمية النظرية والعلمية

1. سد فجوة في الأدبيات المحلية: تُعد هذه الدراسة من أوائل الدراسات الميدانية التي تتناول تقييم كفاءة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في البيئة اليمنية بشكل عام ومحافظة حضرموت بشكل خاص؛ مما يسد فجوة بحثية في هذا المجال.

2. بالإضافة إلى المعرفة العلمية: تقدم الدراسة إطاراً نظرياً متكاملاً حول خصائص ومتطلبات تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في بيئه الأعمال النامية؛ مما يثري المكتبة العربية في هذا المجال.

3. تطوير النماذج النظرية: تساهم نتائج الدراسة في تطوير النماذج النظرية المتعلقة بتقييم كفاءة وفاعلية الأنظمة المحاسبية، من خلال إضافة بعد جديد يتعلق بالسياق المحلي والبيئة التنظيمية المميزة.

ثانياً: الأهمية التطبيقية والعملية

1. مساندة متخذي القرار في المنشآت التجارية: تقدم الدراسة نتائج ميدانية تساعد مديري المنشآت التجارية على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن اختيار وتطوير الأنظمة المحاسبية المناسبة لاحتياجاتهم.

2. توجيه مطوري البرمجيات المحليين: توفر النتائج رؤى قيمة لمطوري البرمجيات المحليين (مثـل يمن سوفت، إبداع سوفت) حول احتياجات المستخدمين الحقيقة ونقاط القوة والضعف في منتجاتهم الحالـية.

3. تحسين الكفاءة التشغيلية: تساهم التوصيات المقدمة في مساعدة المنشآت على تحسين كفاءتها التشغيلية من خلال الاستخدام الأمثل للأنظمة المحاسبية، وتجنب العيوب والمشكلات الشائعة.

4. دعم عملية التحول الرقمي: تُعد الدراسة دليلاً عملياً يدعم جهود التحول الرقمي في القطاع التجاري اليمني، من خلال تحديد متطلبات النجاح ومعوقات التطبيق.

5. تعزيز الشفافية والرقابة المالية: تساهم نتائج الدراسة في تحسين أنظمة الرقابة الداخلية والشفافية المالية في المنشآت التجارية، مما يعكس إيجاباً على جانبية البيئة الاستثمارية.

فرضيات الدراسة:

تم صياغة الفرضيات التالية بناء على اهداف ومشكلة الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

"تسهم الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في تحقيق كفاءة وفاعلية ملحوظة في الأداء المحاسبي بالمنشآت التجارية بمحافظة حضرموت".

الفرضيات الفرعية:

الفرضية الفرعية الأولى:

"توجد علاقة ارتباطية موجبة بين تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية وتحسين دقة وكفاءة العمليات المالية والإدارية، على الرغم من وجود تحديات تطبيقية تؤثر على درجة هذه العلاقة."

الفرضية الفرعية الثانية:

"يؤدي استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية إلى تحسين جودة المعلومات المالية المنتجة، مما ينعكس إيجاباً على فاعلية القرارات الإدارية في المنشآت التجارية محل الدراسة."

الفرضية الفرعية الثالثة:

"تسهم الخصائص النوعية (الملاءمة والموثوقية) لمخرجات الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في زيادة كفاءة وفاعلية هذه الأنظمة، وإن كانت هذه العلاقة تتأثر بعوامل وسيطة تتعلق ببيئة التطبيقية."

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة في كافة المنشآت التجارية اليمنية العاملة في محافظة حضرموت التي تعتمد على الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في إدارة حساباتها ومعاملاتها المالية.

عينة الدراسة:

تم اختيار العينة مكونة من أصل (185) من موظفي الحسابات أو العاملين في الأقسام المالية في تلك المنشآت باستخدام أسلوب العينة العشوائية، وقد تم استرداد الاستبيانات الموزعة (126) موظف بنسبة 68%.

الدراسات السابقة:

من أجل تكوين إطار مفاهيمي تستند إليه الدراسة الحالية في توضيح الجوانب الأساسية لموضوعها، فقد قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة حول موضوع هذه الدراسة، وتم الاستعانة والإفاده من بعض الدراسات التي لها علاقة مباشرة بموضوع الدراسة وتخدم متغيراتها، ومن هذه الدراسات ما يلي:

أولاً: الدراسات العربية:

1- دراسة (السليمان، 2022) بعنوان: آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات على النظم المحاسبية.

هدفت الدراسة إلى توضيح مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والبيانات المحاسبية، وتحديد التأثير بينها من خلال الاستفادة من الأجهزة والمعدات والبرمجيات الحديثة في إعداد قاعدة بيانات محاسبية تلائم البيئة الحديثة للأعمال المتغيرة، والاستفادة بشكل فاعل لشبكات الاتصال بما يخدم تقديم أفضل البيانات والمعلومات المحاسبية لخدمة المنظمات الاقتصادية. اعتمدت الدراسة المنهج التاريخي التحليلي بمراجعة عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، وقد بينت الدراسة وجود دور لـ تكنولوجيا المعلومات يتمثل في تطوير أدوات العمل المحاسبي من إدخال الوسائل التكنولوجية الحديثة في إنجاز الأعمال المحاسبية، وكذلك أن لـ تكنولوجيا المعلومات أثر على نظام المعلومات المحاسبي من خلال تأثيرها على مقومات النظام، والمتمثلة في المستندات والدفاتر والسجلات ودليل الحسابات والتقارير المالية، كما أن لـ تكنولوجيا المعلومات أثر على أهداف نظام المعلومات المحاسبي من خلال قدرتها على تسجيل البيانات، وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية المعقدة.

2- دراسة (يحيى ورشيد ، 2005) بعنوان: المعرفة التقنية ودورها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تقنيات المعلومات الحديثة.

هدف الدراسة إلى تحديد مفهوم المعرفة التقنية، وأهمية أخذها بنظر الاعتبار عند استخدام وسائل تقنيات المعلومات الحديثة في الوحدات الاقتصادية، كذلك توضيح دور المعرفة التقنية في تشغيل نظم المعلومات المحاسبية من خلال توضيح مدى قدرة القائمين على عمل نظم المعلومات المحاسبية في تشغيل المكونات المادية لنظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تقنيات المعلومات الحديثة، وقد اعتمد الباحثان المنهج الوصفي بالاستعانة بالمصادر ذات العلاقة بموضوع الدراسة؛ وخاصة نظم المعلومات المحاسبية، إدارة المعرفة، تقنيات المعلومات، وأجريت الدراسة في العراق. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن المعرفة التقنية المبنية على التأهيل العلمي والعملي والخبرة المتراكمة تشكل أحد المتطلبات الأساسية لكافة القائمين على عمل وسائل تقنيات المعلومات الحديثة في الوحدات الاقتصادية، وفي عمل نظم المعلومات المحاسبية، على اعتبار أن نظم المعلومات المحاسبية تمثل نظماً رسميةً للمعلومات ضمن النظام الكلي للمعلومات في أي وحدة اقتصادية، وأن المعرفة التقنية تتعلق بإمكانية التطبيق العملي للأساليب العلمية المستخدمة في أعمال الوحدة الاقتصادية ومنها بالطبع في عمل نظم المعلومات المحاسبية.

3- دراسة (الحياري، 2022) بعنوان: المحاسبة الإلكترونية وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية.

هدف الدراسة إلى تقديم إطار نظري يوضح مفهوم المحاسبة الإلكترونية وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية، وقد اعتمد الباحث على المنهج التاريخي إلى جانب المنهج الوصفي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الاعتماد على المحاسبة الإلكترونية تزيد من قيمة المؤسسة من خلال زيادة الجودة والكفاءة، لا سيما فيما يتعلق بكفاءة سلسلة التوريد وفعاليتها، وتحسين هيكل الرقابة الداخلية، وتحسين صنع القرار؛ لأن وجود نظام معلومات محاسبية يمكن أن يجعل عملية إعداد التقارير المالية للوكالة أسهل وأسرع، كما أن إدارة البيانات في المعلومات المحاسبية يمكن أن تتم من خلال النظام بحيث يمكن أن يقلل من مخاطر تسجيل الأخطاء التي ستؤدي بعد ذلك إلى المعلومات المعروضة والمفصح عنها في البيانات المالية للوزارة كونها خالية من الأخطاء الجوهرية، ويمكن أن يساعد تطبيق أنظمة المعلومات أيضاً في تقليل الأخطاء الناتجة عن الإهمال وعدم قدرة الشخص على إعداد التقارير المالية حتى يتمكن من تقديم المعلومات المحاسبية في التقارير المالية بشكل أكثر دقة وصحة، وستؤدي المعلومات الصحيحة إلى اتخاذ قرارات غير منحازة وتحقيق الأداء الأمثل، و تعمل جودة التقارير الإدارية المنفذة على تحسين جودة الإدارة في رؤية التغييرات حول المنظمة بحيث تستجيب بسرعة وبشكل مناسب للتغييرات، وقد أوصت الدراسة بأنه يجب على الشركات إجراء تغييرات ثورية في المحاسبة والجوانب الأخرى المهمة للتكيف مع متطلبات المحاسبة الإلكترونية، وكذلك الاستفادة المثلث من بناء نظم المعلومات المحاسبية وتحقيق التنمية المستدامة والشاملة.

4. دراسة (العبدالله واخرون 2022): أثر تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية على جودة البيانات المالية في المنشآت الصناعية

هدف الدراسة إلى تقييم تأثير تبني الأنظمة المحاسبية الإلكترونية (مثل أنظمة ERP) على تحسين موثوقية وملاءمة البيانات المالية، وقياس مدى تحقيق هذه الأنظمة لفعالية الرقابة الداخلية.

تتمحور مشكلة الدراسة حول عدم اليقين بشأن العائد الفعلي من الاستثمار في هذه الأنظمة باهظة الثمن، ووجود تحديات تتعلق بمقاومة الموظفين وعدم كفاية البنية التحتية التكنولوجية. تم إجراء هذه الدراسة على المنشآت الصناعية في المملكة العربية السعودية، وشملت على تحليل استبيانات ميدانية من 85 منشأة.

• أبرز النتائج: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية وزيادة دقة وموثوقية البيانات المالية، وتحسن ملحوظ في كفاءة عمليات الرقابة الداخلية وتقليل الأخطاء اليدوية، وأشارت النتائج إلى أن نجاح التطبيق يعتمد بشكل كبير على دعم الإدارة العليا وتدريب المستخدمين.

• أهم التوصيات: ضرورة استعداد الإدارة للتغيير وتوفير الدعم الكامل للمشروع، والاستثمار في برامج تدريبية مكثفة ومستمرة للمحاسبين والعاملين على النظام، وتطبيق سياسات أمن معلومات صارمة لحماية البيانات المالية.

5: دراسة (الماليزيا 2022): معوقات تطبيق المحاسبة الإلكترونية في المنشآت الصغيرة والمتوسطة هدفت الدراسة إلى تحديد العوائق التقنية والإدارية والمالية التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية، وتناولت الدراسة مشكلة الدراسة انخفاض معدلات تبني التقنيات المحاسبية الحديثة في المنشآت الصغيرة رغم المزايا المتوقعة.

أهم أبرز نتائج هذه الدراسة: ارتفاع التكاليف الأولية العائق الرئيسي بنسبة 67%， ونقص الخبرة التقنية للعاملين بنسبة 58%， وعدم ملاءمة بعض البرامج لاحتياجات الخاصة بالمنشآت الصغيرة، وقد أوصت الدراسة بتطوير أنظمة محاسبية متواقة مع إمكانيات المنشآت الصغيرة، وتقديم حزم دعم حكومية لتشجيع التحول الرقمي، وعقد شراكات مع مقدمي الخدمات التقنية.

6: دراسة (حسان وآخرون 2020) دور أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين سلسلة التوريد بالمصانع هدفت الدراسة إلى استكشاف كيف تساهم وحدات الأنظمة المحاسبية الإلكترونية المتكاملة (ERP) في تحسين كفاءة إدارة سلسلة التوريد، وتخفيض التكاليف التشغيلية، وزيادة رضا العملاء.

وتبلورت مشكلة الدراسة في أن هناك العديد من المنشآت الصناعية تعاني من تشتت البيانات بين الإدارات (المخزون، الإنتاج، المبيعات، المحاسبة)، مما يؤدي إلى عدم كفاءة سلسلة التوريد وارتفاع التكاليف. وأجريت في المملكة الأردنية الهاشمية على عينة من المديرين الماليين ومديري العمليات في القطاع الصناعي.

• أبرز النتائج:

1. أدى التكامل بين الوحدات المختلفة عبر نظام ERP إلى تقليل وقت دورة الإنتاج بشكل ملحوظ.
2. انخفاض مستويات المخزون بفضل التحديث الفوري للبيانات وتقارير الاستهلاك الدقيقة.
3. تحسن في دقة تخطيط الإنتاج والتبيؤ بالمبيعات.

• أهم التوصيات:

1. ضرورة اختيار نظام ERP يتاسب مع الخصائص الفريدة للعمليات الصناعية.
2. تعزيز التعاون بين إدارات المحاسبة والعمليات والإنتاج لتحقيق أقصى استفادة من التكامل الذي يوفره النظام.
3. إجراء مراجعة دورية لعمليات سلسلة التوريد بعد التنفيذ لقياس الأثر وتحسينه.

7: دراسة (الرقاد 2023) أثر الجودة المحاسبية لنظم المعلومات على أداء الشركات الصناعية

هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين جودة خصائص نظام المعلومات المحاسبي (الملاعمة، القابلية للفهم، الموثوقية، التوقيت المناسب) ومؤشرات الأداء المالي (الربحية، السيولة) للشركات.

أما مشكلة الدراسة فتمثلت في: هل يمكن تبرير الاستثمار في أنظمة محاسبية عالية الجودة من خلال تحسن ملموس في الأداء المالي للشركات الصناعية؟ وتم إجراء الدراسة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وغطت تحليلًا كميًّا لبيانات 50 شركة صناعية مساهمة عامة.

• أبرز النتائج:

وجود ارتباط إيجابي قوي بين جودة نظام المعلومات المحاسبي (خاصة من ناحية التوقيت والموثوقية) وتحسين معدلات الربحية، وساهمت جودة البيانات في تحسين عملية اتخاذ القرارات الإدارية الاستراتيجية، ولم تكن العلاقة قوية بنفس الدرجة مع جميع مقاييس الأداء، مثل معدلات السيولة.

• أهم التوصيات:

1. يجب على الشركات الصناعية اعتبار الأنظمة المحاسبية الإلكترونية استثمارًا استراتيجيًّا وليس مجرد نفقة تشغيلية.
2. التركيز على تحديث النظام بانتظام لضمان استمرار جودة خصائصه.
3. إخضاع موظفي قسم المحاسبة لدورات متخصصة في تحليل البيانات المستخرجة من هذه الأنظمة لتعزيز الفائدة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1- دراسة (Ismail, 2011 & Al-Eqab) بعنوان: عوامل تصميم نظم المعلومات المحاسبية System Design Information Accounting and Factors Contingency

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العوامل التي تسهم في تصميم نظام المعلومات المحاسبي. وأجريت الدراسة على (220) شركة مدرجة في بورصة عمان في الأردن. استخدمت الدراسة أسلوب الاستبانة. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر دال وإيجابي بين الأبعاد الأربع لتطور تكنولوجيا المعلومات التكنولوجية والمعلوماتية والوظيفية والإدارية وتصميم نظم المعلومات المحاسبية. وأن هناك أثراً ذا دلالة بين بعدي استراتيجيات الأعمال (تكلفة القيادة، والتمايز والابتكار وتصميم نظم المعلومات المحاسبي). وقد أظهرت الدراسة عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين الظروف البيئية وتطور تصميم نظم المعلومات المحاسبي. وأظهرت نتائج الدراسة أن التطور الإداري والمعلومات والوظيفي لإدارة تكنولوجيا المعلومات أكثر أهمية من التطور التكنولوجي في التأثير على تصميم نظام المعلومات المحاسبي. وبينت الدراسة أن استراتيجية قيادة التكالفة أكثر أهمية من استراتيجية التمايز والابتكار، وذلك لتأثيرها الكبير على تطور تصميم نظام المعلومات المحاسبي.

2- دراسة (Sumritsakun, 2011) بعنوان:

Information Accounting on Effectiveness System Information Accounting of Effect "The of Study Case Mediators: as Timeliness Information and Trust Information Usefulness via .Thia–Listed Companies"

هدفت الدراسة إلى بيان أثر فاعلية نظم المعلومات المحاسبية على الاستفادة من المعلومات المحاسبية من خلال الثقة بالمعلومات وتوقيتها كمتغيرات وسليمة. شمل مجتمع الدراسة عدداً من المراقبين والمدققين والبالغ عددهم (196). وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها أن جودة التطبيقات المحاسبية تعزز من الاستفادة من المعلومات المحاسبية من خلال الثقة بالمعلومات وتوقيتها، وأن تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط تدعم العلاقة بين جودة التطبيقات المحاسبية وكفاءة الرقابة الداخلية ومنافع التخطيط الاستراتيجي والثقة بالمعلومات. كما أن الثقة بالمعلومات تتوسط العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي ومصادر المعلومات المميزة وتوقيت المعلومات. وبينت النتائج أن كبار المراجعين الذين يقومون باستكمال استقصاء المعلومات عن نظام الرقابة الداخلي احتفظوا بمعلومات أكثر أهمية عن نظام الرقابة الداخلية عن كبار المراجعين الذين فحصوا الاستقصاء المستكمل بواسطة شخص آخر، وهذه النتيجة استخلصت عندما تم إجراء فحص منفصل لقوة وضعف نظام الرقابة الداخلي. وقد أوصت الدراسة بضرورة التوجه نحو تشغيل وتسجيل العمليات المحاسبية آلياً، وأن يتم تحقيق الرقابة على كافة العمليات من خلال الحاسوب الآلي، وضرورة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات عند تصميم وتشغيل هيكل الرقابة الداخلية.

3. دراسة (شن ولி 2023): تبني تقنية البلوك تشين في الأنظمة المحاسبية في سنغافورة:

هدف الدراسة إلى استكشاف إمكانات تطبيق تقنية البلوك تشين في تحسين الشفافية والموثوقية في الأنظمة المحاسبية، وتتناولت مشكلة الحاجة إلى تعزيز الثقة في السجلات المالية وتقليل حالات التلاعب، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: تقليل وقت المصالحة المالية بنسبة 60%， وتعزيز الشفافية في السجلات المحاسبية، وتحديات تقنية في التكامل مع الأنظمة الحالية. أبرز التوصيات تمثلت في تطوير إطار تنظيمية لتطبيقات البلوك تشين المحاسبية والاستثمار في البنية التحتية التقنية الازمة وتدريب الكوادر المحاسبية على التقنيات الحديثة.

4. دراسة (قطر 2022): العوامل المؤثرة في نجاح التحول الرقمي في الإدارات المالية في دولة قطر.

هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل التنظيمية والتكنولوجية والبشرية المؤثرة في نجاح عملية التحول الرقمي في الإدارات المالية، وتتناولت مشكلة الدراسة: تفاوت نسب نجاح مشاريع التحول الرقمي في القطاع المالي. من أهم النتائج: دعم الإدارة العليا العامل الأكثر تأثيراً في النجاح، وأهمية التدريب المستمر للعاملين، وضرورة توافق النظام مع الاحتياجات التشغيلية. أبرز التوصيات: وضع خطة تحول رقمي متكاملة، وتحسين ميزانيات كافية للتدريب والتأهيل، وإنشاء فرق متخصصة لمتابعة التنفيذ.

الاستخلاص العام للدراسات السابقة:

1. الافتراق على المزايا: جميع الدراسات أكدت على المكاسب الكبيرة من تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية
 2. تشابه التحديات: ظهرت تحديات مشتركة في التكلفة والتدريب والبنية التحتية
 3. اختلاف الأولويات: تباينت الأولويات حسب طبيعة كل بيئة عمل واحتياجاتها
 4. تطور التقنيات: برزت تقنيات جديدة كالبلوك تشين والسحابة الإلكترونية كحلول مبتكرة
- هذه الدراسات تقدم إطاراً مرجعاً قيماً للباحث لفهم السياق العالمي والإقليمي لموضوع البحث، وتساعد في وضع نتائج الدراسة الحالية في منظورها الصحيح.

النظام المحاسبي الإلكتروني

مفهوم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني :

هو نظام يستخدم تكنولوجيا المعلومات لتسجيل ومعالجة وتحليل البيانات المحاسبية داخل المنظمة. ويهدف هذا النظام إلى تحسين الكفاءة والدقة في العمليات المحاسبية، مثل تسجيل المعاملات المالية، إعداد التقارير المالية، وتحليل الأداء المالي. يعتمد النظام على برامج حاسوبية متقدمة لتخزين البيانات المالية وتنظيمها، مما يساعد في اتخاذ القرارات المالية السليمة بناءً على معلومات دقيقة وموثوقة (د. محمد يوسف، 2019).

كما عرف بأنه: مجموعة من العناصر المترابطة التي تعمل مع بعضها البعض لجمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات المتوفرة عن موضوع معين بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار والتنظيم والتحكم في المنظمة وبناء تصور حالي ومستقبلبي واضح عنها (علي، 2018).

كما جاء تعريف آخر لنظم المعلومات المحاسبية؛ حيث عرف بأنه نظام يعتمد على تقنيات الحوسبة وتكنولوجيا المعلومات لإدارة وتنظيم البيانات المحاسبية داخل المؤسسة. كما يتم من خلال هذا النظام جمع وتحليل وتخزين البيانات المالية بشكل إلكتروني، مما يساعد على تسريع العمليات المحاسبية، وتحقيق دقة أعلى في التقارير المالية. ويساهم النظام في تحسين مراقبة الأداء المالي وتسهيل عملية اتخاذ القرارات المالية استناداً إلى معلومات محدثة ودقيقة (د. أحمد عبد الفتاح، 2018).

أهداف النظام المحاسبي:

نظام المعلومات المحاسبي (AIS) : نظام يعتمد على تكنولوجيا المعلومات لجمع، ومعالجة، وتخزين البيانات المحاسبية. كما يهدف هذا النظام إلى تحسين الكفاءة المالية ودقة التقارير المالية داخل المؤسسات (د. محمد عبدالله 2020).

أهداف نظام المعلومات المحاسبي:

تحسين دقة التقارير المالية: توفير بيانات محاسبية دقيقة لدعم اتخاذ القرارات المالية.

زيادة الكفاءة: أتمتة العمليات المحاسبية لتقليل الوقت والتكاليف.

الامتثال القانوني: ضمان التزام المؤسسة بالمعايير المحاسبية المحلية والدولية.

مراقبة الأداء المالي: تتبع الأداء المالي والمساعدة في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعزيز الشفافية: تسهيل تدقيق البيانات وتحقيق الشفافية في المعلومات المالية.

كما يهدف النظام المحاسبي إلى: (د.سامي غنيم 2017):

1. توفير المعلومات المالية الدقيقة والموثوقة: يهدف النظام المحاسبي إلى جمع وتوثيق البيانات المالية بدقة لضمان أن تكون التقارير المالية واضحة وموثوقة لاتخاذ القرارات المالية المناسبة.

2. مساعدة في اتخاذ القرارات المالية: من خلال توفير معلومات تحليلية وواقعية عن الأداء المالي للمؤسسة، مما يساهم في اتخاذ قرارات استراتيجية على المستوى الإداري.

3. تحقيق الامتثال للقوانين والأنظمة: يضمن النظام المحاسبي الالتزام بالمعايير المحاسبية المحلية والدولية، بما في ذلك القوانين الضريبية.

4. مراقبة أداء الشركة: يساعد النظام في مراقبة الأداء المالي للمؤسسة عبر تتبع الإيرادات والنفقات والربحية.

5. تسهيل عملية التدقيق والمراجعة: يوفر النظام المحاسبي سجلات دقيقة تسهل عمليات التدقيق الداخلي والخارجي.

6. تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء: من خلال أتمتة العمليات المحاسبية، يتم تقليل الأخطاء البشرية وتحسين الكفاءة.

مقومات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

إن أي نظام محاسبي يستخدم الحاسوب، يعتمد على مقومات أساسية لا بد من توافرها حتى يتسمى لهذا النظام تحقيق أهدافه وقد أورد (جاموس 1991، ص 15-21) هذه المقومات فيما يلي:

1- أجهزة الأنظمة الإلكترونية:

وتتألف هذه الأجهزة من مجموعة متكاملة من الأجهزة المتصلة فيما بينها، للقيام بالعمليات المحاسبية والمنطقية.

2- البرامج والإرشادات الأساسية:

تمثل البرامج سلسلة من التعليمات التي يستطيع الحاسوب تفسيرها وتنفيذها وترشده إلى تشغيل البيانات، وهي تمثل أوامر مكتوبة بلغة معينة، موجهة لوحدة التشغيل المركزية للقيام بتنفيذ عملية معينة، وتدخل هذه الأوامر في تصميم البرنامج.

3- اللوائح والمستندات:

يجب أن تتوفر لأي نظام تشغيل يعتمد على الحاسوب مجموعة كاملة من المستندات واللوائح التي تعتبر إحدى مكونات الرقابة على النظام، بالإضافة إلى كونها من أهم وسائل الاتصال داخل هذا النظام.

4- الأفراد وإدارة الحاسوب:

تعتبر إدارة الحاسوب الوحدة الإدارية المسئولة عن تشغيل البيانات واستخراج النتائج المطلوبة ضمن التقويض العام المعطى لها. وتحتل أهمية هذه الإدارة ضرورة تنظيمها بشكل مناسب توضح فيه مراكز السلطة والمسؤولية، وأساليب اعتماد الأعمال وإقرارها، وتتحدد من خلاله وبشكل واضح حدود السلطات المنوحة، والمسؤولية الملقاة على كل قسم من الأقسام وكل فرد من الأفراد.

5- الضوابط الرقابية:

ويقصد بها كافة الإجراءات الرقابية المتبعة، لضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات، وتتضمن كلاً من إجراءات الرقابة اللازمة لضمان صحة البيانات كمدخلات وإجراءات الرقابة الخاصة بتقسيم العمل، وإجراءات الرقابة على البرامج والملفات، بالإضافة إلى إجراءات الرقابة على الجهاز نفسه.

مميزات الأنظمة المحاسبية:

1. السرعة في إنجاز المهام: إدخال البيانات من خلال شاشات البرنامج المقسمة إلى خانات بشكل منظم تمكنك من إنشاء قاعدة بيانات متكاملة خاصة بالعملاء والموردين وسجلات المخازن، ويمكن القيام بها في وقت قليل أسرع من القيام بهذه المهمة بصورة يدوية.

2. إنشاء مستندات: يمكنك في أقل وقت إنشاء واستخراج مستندات مثل فواتير أو أوامر شراء أو قوائم مالية وطباعتها بصورة تلقائية ودقيقة.

3. الدقة في تسجيل التعاملات المالية اليومية: يقلل البرنامج بشكل كبير من الأخطاء البشرية التي تحدث عادة عن إدارة الحسابات بصورة يدوية، حيث يقوم البرنامج بتسجيل كل الحركات اليومية مما يزيد كفاءة الإدارة المالية.

4. تحديث البيانات: يمكنك النظام التقني المالي من تحديث كل السجلات المحاسبية وأرصدة الحسابات بصورة تلقائية، فذلك يتيح القدرة على متابعة دقة لوضع المالي للشركة.

5. توافر المعلومات: كل البيانات والتقارير التي تحتاجها ستكون متوفرة دائماً تحت أيدي الموظفين في أي وقت وفي أي مكان يتواجدون فيه.

6. المعلومات الإدارية: يوفر النظام أيضاً البيانات والتقارير التي تساعد الإدارة على اتخاذ القرارات السليمة بالإضافة إلى أنها تمكنها من مراقبة ومتابعة التعاملات المالية، فيمكن تحديد الأرباح والخسائر والميزانية العامة من خلال تقارير الحسابات الختامية التفصيلية.

7. الكفاءة وتقليل التكاليف: أفضل استغلال الوقت وموارد الشركة، حيث يتحسين الوضع المالي وتتوافر السيولة المالية من خلال تحصيل الديون بصورة أفضل ومراقبة المخازن، كما تساهم النظم التقنية المحاسبية في تقليل الوقت المجهد الذي يبذل في الحسابات كما يقلل من نفقات المراجعات الحسابية ويقدم سجلات منتظمة ودقيقة من حيث صحتها وتحدد بصورة دائمة.

8. القدرة على التعامل بعملات مختلفة: تتيح معظم برامج المحاسبية إمكانية التعامل بعملات مختلفة من خلال التعاملات التجارية مما يقلل الأخطاء الحسابية التي تحدث عادة بسبب اختلاف أسعار صرف العملات الأجنبية.

ويضيف (المركز التعليمي، 2022) مزياً أخرى منها:

- توفير الوقت والجهد عن طريق الآتمنة: وذلك عن طريق إلقاء المهام الروتينية شديدة التكرار على الآلة وانتقاء المهام الأكثر حاجة للتركيز والإبداع للمحاسب، وهو ما يزيد الإنتاجية ويخصر الوقت، ويقلل عبء زيادة عدد الموظفين بلا حاجة.

- رفع كفاءة العاملين: التدريب على البرامج المحاسبية يضع موظفيك في مستوى مهني أكثر سعة، وهو ما يفتح أبواب للإبداع وحسن الإدارة واستغلال أمثل للموارد المتاحة، فالبرنامج المحاسبي يعينك على تحليل بياناتك على أفضل طريقة للوصول إلى تقارير ومعلومات تقييد عملياتك الإنتاجية والتسويقية بصورة مذهلة، بالاعتماد على العامل البشري ذاته.

- خلق ترابط بين كل العمليات المحاسبية: بحيث يؤثر القيد الذي تسجله في شجرة حساباتك تلقائياً، وتنقل فواتير المشتريات إلى المصروفات، وهكذا من التأغمجميل الذي يجعل حساباتك أكثر قيمة وسلامة.

- المحافظة على البيانات القديمة: نتيجة لتراكم الدفاتر، ونقل نظام العمل من طريقة إلى أخرى أو حتى من برنامج إلى آخر؛ فقد كمية هائلة من البيانات شديدة الأهمية، وتفقد القدرة على الرجوع إلى بيانات السنوات السابقة لتحليلها والخروج بموازنات وتقارير تفصيلية بصيرة، وهو ما يوفره نظام السحابي الذي يضمن لك نسخ احتياطية تحفظ بياناتك وتحافظ على عملك.

- سلاسة إعداد القوائم المالية: القوائم المالية تعد غاية المحاسبة المالية، وتلخيص علني لمجمل نشاط المؤسسة، لتقييم وضعها المالي، وسبقاً لها تكون التقارير اليومية والختامية هما أدوات التحليل، ومع البرامج المحاسبية يمكنك إصدار القوائم والتقارير فوراً دون أي عناء أو جهد.

- الربط مع نقاط البيع: قد تكون أنظمة نقاط البيع منفصلة وتكامل مع برامج المحاسبة أو أن تكون جزءاً من النظام، وتغطي نقاط البيع أو الكاشير في تجارة التجزئة السوبرماركت، وترتبط نقاط البيع POS بجهاز قارئ الباركود وتصدر إيصالات الدفع بصورة لحظية.

عيوب الأنظمة المحاسبية:

تستخدم العديد من المؤسسات برامج المحاسبة لأنمتة عمليات المحاسبة المتكررة وإعداد الضوابط وإنشاء التقارير المالية. وعادة ما يكون هناك العديد من حزم برامج المحاسبة المتاحة التي قد تلبي معظم متطلبات العمل، سواء من شركة كبرى

أو ملكية فردية. وهناك عيوب عديدة للاعتماد على برامج المحاسبة، على الرغم من أنها توفر الوقت وتساعد في حفظ البيانات (javatpoint, 2022).

ومن عيوب البرامج المحاسبية ذكر ما يلي: (منصة محاسبي، 2022)

1. إبطاء وتكرار التوقف: لعل أبرز عيوب البرامج المحاسبية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند اختيار البرنامج المحاسبي هي تكرار التوقف والأداء في العمليات، حيث يجب أن يكون البرنامج لديه القدرة على العمل وسرعة نقل البيانات والمدعوم بالعديد من الخوادم والتخزين السحابي المنتشر عالمياً والمؤمن ليوفر للعميل استمرارية الأداء دون توقف أو إبطاء مع المحافظة على البيانات.

2. عدم المرونة لتناسب العديد من مجالات العمل: من عيوب بعض برامج المحاسبة هو تطويرها وتصميمها لمجالات معينة دون غيرها، وبذلك يضيق المجال أمام المستخدم.

3. عدم الربط بين العمليات التي تتم داخل الشركة: بعض البرامج لا تتوفر لديها خاصية الربط بين أقسام الشركة المختلفة، عندها يكون العمل غير دقيق ويطلب مجده ووقت أكبر .

4. عدم وجود قيود أمنية على بيانات الشركات: إن أي نقص في الأمان في الأنظمة المحاسبية قد يعرض المستخدمين لمخاطر عديدة، فكيف ببرنامج يدير العمليات المالية لشركة كل؟ يجب التأكد التام من مدى أمان استخدام برنامج المحاسبة قبل اختياره.

ويأتي استخدام الأنظمة المحاسبية مع مجموعة المشاكل الخاصة به، مثل الحاجة إلى الحماية من فقدان البيانات من خلال انقطاع التيار الكهربائي أو الفيروسات ، وخطر سرقة المتسللين للبيانات.

ويعد الاحتيال عبر الكمبيوتر أيضاً مصدر قلق، مما يجعلنا نضع ضوابط على النظام لمن يمكنه الوصول إلى المعلومات، وخاصة معلومات العملاء. فإذا كان هناك خرق أمني وسرقة أية بيانات، فيمكن أن تتحمل الإدارة المسئولية الشخصية عن فقدان البيانات (Magloff, 2020).

ويضيف (javatpoint, 2022) أن تكلفة المصارييف المرتبطة باستخدام برامج المحاسبة هو عيب. بالإضافة إلى التكلفة الأولية للبرنامج، هناك تكاليف تتعلق بالصيانة والتعديل والتدريب وأجهزة الكمبيوتر. على الرغم من أن توفير الوقت يجعل الاستثمار في برامج المحاسبة مجدياً، فقد يستغرق التعافي من بعض المؤسسات سنوات، وكذلك الاحتيال حيث يمكن الوصول إلى المعلومات المخزنة إلكترونياً وتعديلها وإساءة استخدامها إذا لم تكون الضوابط والتدابير الأمنية المناسبة في مكانها الصحيح. يجب أن تكون هناك صلاحيات معينة للتأكد من أن الأفراد المصرح لهم فقط يستخدمون برنامج المحاسبة ولديهم حق الوصول إلى التقارير. كما تزيد برامج المحاسبة من مخاطر الاحتيال لأن البيانات المالية يمكن أن تكون دقيقة وعالية الخصوصية.

الأنظمة المحاسبية في اليمن:

شهدت اليمن في السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في مجال استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية، وذلك بفضل انتشار الشركات المتخصصة في تطوير هذه الأنظمة، مما أسهم في تحسين بيئة العمل المحاسبي ورفع كفاءته. وقد ساهم التوسع في استخدام أجهزة الحاسوب في المنازل وال محلات والمكاتب في تعزيز الحاجة إلى أنظمة محاسبية إلكترونية فعالة، الأمر الذي فتح المجال أمام هذه الشركات للتنافس في تقديم برمجيات متقدمة تهدف إلى تلبية احتياجات المستخدم، وتقليل الأخطاء البرمجية، وزيادة دقة وكفاءة العمليات المحاسبية. ومن أبرز الشركات اليمنية العاملة في هذا

المجال: يمن سوفت، إبداع سوفت، إنفوسوفت، أمين سوفت الميزان، وأكسترا، والتي تُعد من الشركات الرائدة في السوق اليمني. وتُعد محافظة حضرموت من أبرز المحافظات التي تنتشر فيها هذه الأنظمة بشكل واسع، وهو ما جعلها محل الدراسة الميدانية لهذا الدراسة.

نبذة عن يمن سوفت:

يمن سوفت شركة برمجيات منذ 1993 مقرها صنعاء في الجمهورية اليمنية رائدة في مجال تطوير أنظمة لإدارة المشاريع والعمليات والعقود والمعاملات مع العملاء. يوجد ليمن سوفت العديد من الفروع في الشرق الأوسط وأمريكا الشمالية وإفريقيا. ومع حلول عام 2015، وصل عدد مستخدمي أنظمة يمن سوفت إلى أكثر من 11.000 في أكثر من 14 دولة.

تلزم يمن سوفت معايير المواصفة العالمية للجودة ISO 9001:2008 بإنتاجها وخدماتها المقدمة للعملاء لتحقيق جودة طلب الخدمة وتسهيل وصولها وتنفيذها والتحقق من رضا العملاء عنها. وتلتزم معايير مهنية للتجديد المستمر في تلبية طلبات المنتج للعملاء، وفي تحقيق جودة تقديم الخدمة، وذلك يعزز لعملائها قوة ثقتهم بأداء يمن سوفت. (<https://yemensoft.com>)

منتجات الشركة:

أونكس برو ERP. متكامل بلاس ERP. المتكامل برو. حلول برمجية. تطبيقات الموبايل.

شركة إبداع سوفت:

تأسست إبداع سوفت لأنظمة الخاصة على يد مجموعة من الخبراء لتحدث نقلة نوعية في عالم الأنظمة المحاسبية، وذلك بتقديم حلول متخصصة بطرق إبداعية تناسب حاجة كل عميل على حده ومنذ انطلاقتها في صنعاء - عاصمة الجمهورية اليمنية - وتحديداً في 17 مارس من العام 2005م كانت لحظة البداية وموعد الإنطلاق للشركة إبداع سوفت، مؤسسة متخصصة في تقديم الأنظمة المالية والإدارية، وبرمجة وتطوير تطبيقات الإنترنت، وخدمات الصيانة والدعم الفني والتي تستهدف تنمية البنية التحتية للتكنولوجيا لدى المؤسسات المصرفية والتجارية والصناعية في اليمن، وحرصت إبداع سوفت لأنظمة الخاصة أن يكون وجودها إضافة نوعية، وخدمة متميزة لسوق اليمنية.

الرؤية: أن تكون الرافد الأول لسوق العمل بأنظمة مالية وإدارية رقمية ومتقدمة وحديثة وموكبة للتكنولوجيا محلياً وإقليمياً.

مجالات الشركة:

تطوير وبرمجة النظم عبر قسم مهتم بتطوير وبرمجة النظم وتقديم الحلول المحوسبة للشركات والمؤسسات.

استضافة سيرفرات يتم توفير سيرفرات عالية الأداء.

الحوسبة السحابية عبر قسم مهتم باستضافة السيرفرات.

أنظمة وبرمجيات الشركة:

نظام شركات الصرافة، ونظام التاجر المطور، ونظام دوت إكس برو، ونظام الموارد البشرية.

نظام المستشفيات، ونظام محطات الكهرباء، ونظام مشاريع المياه، ونظام المدارس.

نظام الفنادق، ونظام معارض السيارات، ونظام المطاعم، ونظام محطات الوقود.

شركة انفو سوفت:

انطلقت أنظمة انفوسوفت في عام 1987 م وذلك في وقت مبكر استجابة وتلبية لحاجة السوق والأعمال التجارية المختلفة من ضرورة وجود البرامج المالية والمحاسبية والإدارية التي تنظم وتساعد في إدارة واتخاذ القرارات المناسبة للدرء ومسؤولي قطاعات الاعمال المختلفة.

حيث تعد أنظمة انفوسوفت كأحد أهم وأفضل البرامج المحاسبية والمالية وبفضل الله أصبحت شركة المعلومات والبرمجيات المحدودة حالياً من الرواد الأوائل بهذا المجال، كما تقدم الشركة لعملائها خدمات متكاملة في البرمجيات وتقنية المعلومات؛ وذلك بهدف الوصول لتحقيق غايتها الأساسية بتنظيم وترتيب الأعمال المالية والإدارية للعميل التي بدورها توصلنا لغاية تحقيق الرضا لكل العملاء

الرؤية: الريادة في البرامج المالية والإدارية وصنع الحلول التقنية المتميزة التي تختصر الوقت والجهد والتكلفة.

الرسالة: تقديم الحلول البرمجية والتقنية من خلال نخبة من الخبراء ذوي الكفاءة العالية لتحقيق نجاح متميز لعملائنا وفق علاقتها أساسها الشراكة الدائمة وبما ينعكس إيجاباً على الاقتصاد الوطني.

وتوفر أنفوسوفت InfoSoft البرامج والأنظمة الآتية:

برنامج انفوسوفت 13. وبرنامج المتميز لait. وبرنامج المتميز لإدارة الذهب.

برنامج شؤون الموظفين. وبرنامج نقاط البيع. وبرنامج التصنيع. وبرنامج إدارة الأصول الثابتة.

برنامج الأرشفة الإلكترونية. وكاشير الخدمة الذاتية، وبرنامج المطاعم والكافيهات.

برنامج إدارة الفنادق وبرنامج إدارة المصاريF، وبرنامج إدارة الإيجارات

شركة الأمين سوفت:

تأسست شركة الأمين سوفت عام 1992 حيث بدأت بتطوير برنامج الأمين لحلول الأعمال في ظل نظام ويندوز.

وقد تم إصدار النسخة الأولى منه عام 1994، وتم توزيعها بصورة تجارية عام 1995، وكان اسمها آنذاك الأمين 3.1

وكان بذلك أول برنامج محاسبة يعمل في ظل نظام ويندوز وعلى الشبكات الحاسوبية يصل إلى الأسواق العربية.

برنامج الأمين للمحاسبة والمستودعات:

برنامج الأمين للمحاسبة والمستودعات برنامج متكامل لإدارة العمليات المحاسبية كافة وإدارة المخازن ومراقبة حركة المواد فيها، فهو بيئة متطرفة لإدخال وتنظيم الحسابات والمواد في جميع أنواع المؤسسات لمختلف أنواع النشاطات التجارية والخدمية، يوفر لك برنامج الأمين للمحاسبة والمستودعات السيطرة التامة على عملياتك المحاسبية والمستودعية، ويتيح لك إدارة المخزون وإدارة الذمم المدينة والدائنة بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من الميزات والأدوات الجديدة التي توأك زراعة متطلبات التجارة العصرية برنامج الأمين للمحاسبة والمستودعات البرنامج الأكثر أقبالاً وأمناً في الشرق الأوسط.

برنامج الميزان:

برنامج الميزان هو حصيلة 25 عاماً من العمل الدؤوب والمتواصل في تطوير برنامج المحاسبة والمستودعات، مما أكسبه مرونة كبيرة وقابلة تخصيص عالية تجعله ملائماً لمختلف أنواع النشاطات الخدمية والتجارية والصناعية بكافة أحجامها تم تطويره باستخدام أحد التقنيات ولغات البرمجة وقواعد البيانات.

اكسترا لأنظمة المحاسبية:

شركة اكسترا للتخطيط موارد المؤسسة (ERP) هي منصة متكاملة مصممة لتقديم حلول تخطيط موارد المؤسسات بدرجة عالية من التخصيص والمورونة، بهدف تمكين المؤسسات من تطبيق نظام متكامل يلبي جميع متطلباتها المحاسبية والإدارية بكفاءة واحترافية. نقدم حلولاً ذكية وقابلة للتطوير.

الدراسة الميدانية العملية

نتائج الدراسة

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات وتم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية: التكرارات والنسب المئوية.

اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة مدى ثبات أداة الدراسة.

اختبار معامل ارتباط بيرسون (Person's Correlation) لتحديد الاتساق الداخلي (الصدق) وقوة العلاقة بين المتغيرات.

اختبار التوزيع الطبيعي لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا.

اختبار اعتدال التوزيع Kolmogorov – Smirnova

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرات الدراسة.

اختبار الفرضيات باستخدام One sample Test

خصائص عينة الدراسة بحسب العمر :

جدول 1 خصائص عينة الدراسة بحسب العمر

النسبة	النكرار	العمر
%55	70	أقل من 30 عام
%38	46	39-30 عام
%6	8	49-40 عام
%2	2	من 50 عام فأكثر
%100	126	الإجمالي

المصدر: إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss

يتبيّن من الجدول (1) أن نسبة 55% من أفراد عينة الدراسة هم ممن أعمارهم بين أقل من 30 عاماً، ويمثلون غالبية أفراد العينة، وتأتي بعدها في المرتبة الثانية بنسبة 38% ممن أعمارهم 30 إلى 39 عاماً، ثم ممن أعمارهم ما بين 40 إلى 49 عاماً بنسبة 6%， ونسبة 2% من أفراد العينة ممن أعمارهم من 50 عام فأكثر.

خصائص عينة الدراسة بحسب المؤهل العلمي :

جدول 2 خصائص عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

النسبة %	النكرار	المؤهل العلمي
%15	19	دبلوم
%66.4	83	بكالوريوس
%2	3	ماجستير

النسبة %	النكرار	المؤهل العلمي
%0	0	دكتوراه
%16.6	21	أخرى
100%	126	الإجمالي

المصدر : إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss يتبيّن من الجدول (2) أن نسبة (66%) من أفراد العينة كان مؤهلهم بكالوريوس؛ وهي أعلى نسبة من أفراد العينة وتمثل الغالبية العظمى، يليها نسبة 15% لكل من حملة مؤهل الدبلوم والمؤهلات الأخرى مثل الثانوية العامة، ثم يأتي بعد ذلك مؤهلات أخرى بنسبة 16.6% ونسبة 2% من حملة موهل الماجستير، ولم يكن هناك من أفراد العينة من يحمل الدكتوراه.

خصائص عينة الدراسة بحسب المسمى الوظيفي:

جدول 3 خصائص عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

النسبة %	النكرار	المسمى الوظيفي
%12	15	مدير مالي
%46	58	محاسب
%2.4	3	مراجعة داخلي
%20.6	26	موظف إداري
%19	24	أخرى
100%	126	الإجمالي

المصدر : إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss يتبيّن من الجدول (3) أن نسبة (46%) من أفراد العينة كان مسماهم الوظيفي محاسب وهي أعلى نسبة، يليها نسبة 20.6% من مسماهم الوظيفي موظف إداري، ثم يأتي بعد ذلك المسميات الوظيفية الأخرى بنسبة 19% ويليها المسمى الوظيفي مدير مالي بنسبة 12%，ويأتي أخيراً المسمى الوظيفي مراجعة داخلي بنسبة 2%.

خصائص عينة الدراسة بحسب سنوات الخبرة:

جدول 4 خصائص عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

النسبة %	النكرار	سنوات الخبرة
%48	60	أقل من 3 سنوات
%40	50	من 3-7 سنوات
%8	10	من 8 إلى 12 سنة
%4	6	أكثر من 12 سنة
100%	126	الإجمالي

المصدر : إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss

يتبيّن من الجدول (4) أن نسبة (48%) من أفراد العينة كان خبرتهم أقل من 3 سنوات وهي أعلى نسبة، يليها نسبة 40% من خبرتهم من 4 إلى 7 سنوات، ثم يأتي بعد ذلك نسبة 8% من خبرتهم من 8 إلى 12 سنة، وأخيراً نسبة 4% من خبرتهم أكثر من 12 سنة؛ وهو بطبيعة الحال أقل نسبة.

صدق الاتساق الداخلي لمحاور وأبعاد الدراسة

يقصد بصدق الاتساق الداخلي: مدى ارتباط درجة كل بند من بنود الاختبار بالدرجة الكلية للاختبار، ويستخدم كمعيار داخلي لقياس صلاحية البنود، وقياسها لما يقيسه الاختبار (المحمودي، 2019، ص 135).

وللتتأكد من عدم وجود فقرات في أداة الدراسة يمكن أن تضعف القدرة التفسيرية للنتائج، تم حساب الاتساق الداخلي للاستيانة باستخدام معامل ارتباط بيرسون (R) بين كل فقرة والبعد الذي تنتهي اليه هذه الفقرة، وعلى مستوى جميع فقرات الاستيانة، وتفترض هذه الطريقة أن الفقرة التي ستحصل على درجة ارتباط منخفضة جداً أو ذات قيمة سالبة أو قيمة مستوى دلالتها أكبر من (0.05) فيعني ذلك أن الفقرة تضعف القدرة التفسيرية للنتائج الخاصة بالبعد، وبالتالي يتم استبعادها، وخاصة عند كل ما يتعلق باختبار الفرضيات، أما إذا جاءت درجة الارتباط موجبة وقيمة مستوى الدلالة أقل من (0.05)؛ فيعني ذلك أن الفقرة ملائمة وتدعم القدرة التفسيرية لنتائج البعد الذي تنتهي اليه، وتعتبر الفقرات السالبة أو التي يقل معامل ارتباطها عن (0.25) متدنية ويفضل حذفها (Linn & Gronlund, 2000)، ويمكن توضيح نتيجة هذا الاختبار فيما يأتي:

أولاً: نتائج الاتساق الداخلي لأبعاد المتغير التابع

جدول 5 الاتساق الداخلي لفقرات أبعاد المتغير التابع

المتغير التابع		
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
0.000	.808**	يتطلب تشغيل الأنظمة المحاسبية مهارات عالية في استخدام الكمبيوتر
0.000	.807**	يتم العمل بالنظام المحاسبي بصورة أسرع وأكثر كفاءة وأقل مجهود
0.000	.801**	يتم تسجيل القيد والترحيل يومياً وبدون تأخير في ظل استخدام النظام المحاسبي الإلكتروني
0.000	.797**	يوجد هناك دورات لرفع كفاءة العاملين في استخدام النظام المحاسبي الإلكتروني
0.000	.808**	يتضمن النظام المحاسبي الإلكتروني قسم خاص للمحاسبة بالعملات الأجنبية
0.000	.807**	توجد إجراءات لحفظ البيانات بصورة تلقائية لاستعادتها في حالة وجود خلل في أجهزة الحاسوب
0.000	.805**	يوجد لكل محاسب اسم مستخدم وكلمة سر خاصة به تمكنه من الدخول على البرنامج المحاسبي الإلكتروني
0.000	.797**	يتوفر في النظام المحاسبي القدرة على تحليل الأداء المالي للنشاط
0.000	.802**	تؤدي الكفاءة والفعالية في النظام المالي المستخدم إلى زيادة إداء المنشأة

(**) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($p \leq 0.01$)

المصدر : إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss

يتضح من الجدول (5) أن جميع فقرات المتغير التابع جاءت مرتبطة بأبعادها بدرجة ارتباط موجبة وذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01)، ودرجة الارتباط تتراوح بين 0.797 و 0.808، ما يشير إلى عدم وجود فقرات قد تضعف المصداقية لهذه الأبعاد، وهذا يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية، وبذلك تعتبر أبعاد وفقرات المتغير التابع صادقة لما وضعت لقياسه.

ثانياً: نتائج الاتساق الداخلي للمتغير المستقل:

جدول 6 الاتساق الداخلي لفقرات المتغير المستقل

المتغير المستقل		
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
0.000	.803**	يتميز النظام المحاسبي المستخدم بالقدرة على التعامل بعملات مختلفة
0.000	.805**	يتميز النظام المحاسبي بالترتبط بين كل العمليات المحاسبية
0.000	.803**	يتميز النظام المحاسبي بحماية أصول ومخازن ومتلكات الشركة
0.000	.803**	عند شراء النظام المحاسبي يحصل العميل على دليل الاستخدام
0.000	.802**	يتميز النظام المحاسبي بتوفير مجموعة من الدروس عبر الانترنت الطريقة استخدامه
0.000	.798**	يوفر النظام المحاسبي مختلف التقارير (تقرير الميزانية، تقرير الدخل تقرير حقوق الملكية تقرير التدفقات المالية، تقرير مجلس الإدارة التقارير الدورية)
0.000	.796**	يمكن بسهولة التعامل مع تقارير الأنظمة المحاسبية لعدم وجود تعقيدات في مخرجاتها
0.000	.803**	تساعد الأنظمة المحاسبية في مقارنة نتائج أعمال الشركة لفترة معينة مع فترات أخرى سابقة
0.000	.803**	يمكن الاطلاع على التغييرات التي تحدث في العمليات المحاسبية السابقة والمحفوظة في النظام من قبل الإدارة العليا
0.000	.803**	يتم تخزين ومعالجة البيانات في النظام المحاسبي بسهولة ويسر
0.000	.800**	توجد خاصية توفير نسخ احتياطية من البيانات والملفات خارج المنشأة وفي أماكن بعيدة وآمنة
0.000	.796**	يتعرض النظام المحاسبي للإبطاء وتكرار التوقف
0.000	.803**	أحياناً يقوم النظام المحاسبي بفقدان البيانات
0.000	.807**	أحياناً يتعرض النظام المحاسبي لتعطل أو وجود أخطاء فيه
0.000	.808**	تعتبر تكلفة النظام المحاسبي مرتفعة مقارنة بالفائدة التي يحققها
0.000	.820**	من السهل اختراق النظام المحاسبي
0.000	.814**	توصف الأجهزة المستخدمة عليها الأنظمة المحاسبية بأنها لا توافق

المتغير المستقل		
التطورات الحديثة		
0.000	.815**	يتطلب تشغيل الأنظمة المحاسبية وجود إنترنت سريع
0.000	.821**	يتميز النظام المحاسبي المستخدم بالقدرة على التعامل بعملات مختلفة
0.000	.808**	يتميز النظام المحاسبي بالترابط بين كل العمليات المحاسبية
0.000	.802**	يساعد النظام المحاسبي على تزويد الإدارة بمعلومات قيمة في اتخاذ القرار
0.000	.813**	يساعد النظام المحاسبي على الرفع من إنتاجية العاملين
0.000	.802**	يساعد النظام المحاسبي على تقليل التكاليف
0.000	.817**	يساعد النظام المحاسبي على زيادة المبيعات والأرباح
0.000	.807**	يساعد النظام المحاسبي في تحسين نظام الرقابة الداخلية
0.000	.813**	يساعد النظام المحاسبي في تحسين أداء العاملين
0.000	.807**	يساعد النظام المحاسبي في إدارة السيولة والموارد المالية
0.000	.818**	يساعد النظام المحاسبي في تقييم أداء الأقسام والفرع
0.000	.806**	يساعد النظام المحاسبي في تقييم فاعلية الأنشطة التسويقية
0.000	.809**	يساعد النظام المحاسبي في إدارة وتقليل المخاطر وحل الأزمات قبل وقوعها

(**) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($p \leq 0.01$)

المصدر: إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss

يتضح من الجدول (6) أن جميع فقرات المتغير المستقل جاءت مرتبطة بأبعادها بدرجة ارتباط موجبة وقوية وذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) ودرجة ارتباط تتراوح بين 0.796 و 0.821، ما يشير إلى عدم وجود فقرات قد تضعف المصداقية لهذه الأبعاد، وهذا يشير إلى مؤشرات صدق مرتقبة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية، وبذلك تعتبر أبعاد وفقرات المتغير المستقل صادقة لما وضعت لقياسه.

اختبار ثبات الاستبابة:

بعد اختبار صدق الثبات للبيانات مهم جداً قبل أن يتم تحليلها، ويقصد بمقاييس الثبات أن الأداة تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبيان أكثر من مرة، تحت نفس الظروف والشروط (Bougie,& Sekrana, 2016, p224).

ويقصد بالثبات: قدرة الأداة على قياس ما صممت لقياسه في فترة زمنية متقاوتة (العمراني 2013 ، ص115). وقد تم التتحقق من الثبات من خلال معامل الفا كرونباخ (Cronbach Alpha) وذلك لأنه مقياس شائع الاستخدام لسهولته ووضوح دلالته، حيث يدل معامل الفا كرونباخ (Cronbach Alpha) على الموثوقية الداخلية والارتباط الإيجابي بين أسئلة الاستبابة (Bougie, &; Sekrana, 2016, p289)، والحد الأدنى للقول بثبات الاستبابة هو أن تكون درجة الثبات (0.640) فأكثر ، فإذا جاءت أقل من ذلك يتم إعادة توزيع الاستبابة على عينة أكثر انسجاماً مع موضوع الدراسة (الفئة المستهدفة من الدراسة)، وكلما أقترب الرقم من (الواحد الصحيح) دل ذلك على انسجام آراء العينة، وأن لهم رأياً شبيه موحد فيما يتعلق بالمشكلة التي تناقضها الاستبابة (Taber, 2018, p1278)، والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول 7 نتائج اختبار الفا كرونباخ لأداة الدراسة

درجة الثبات	عدد الفقرات	محاور الاستبيان
.807	30	إجمالي المتغير المستقل
.803	9	إجمالي المتغير التابع
.805	39	إجمالي المقاييس

المصدر : إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss

يتضح من الجدول (7) أن قيمة معامل الثبات (الفا كرونباخ) جاءت مرتفعة حيث بلغت قيمة معامل الثبات لـإجمالي محور المتغير التابع (.803)، فيما جاءت قيمة معامل الثبات (الفا كرونباخ) مرتفعة للمتغير المستقل حيث بلغت (.807). وبشكل عام بلغت قيمة الثبات (الفا كرونباخ) لأداة جمع البيانات (.805). وهذا يعني أنها جاءت بنسبة ثبات مرتفعة جداً، مما يؤهلها لتكون أداة قياس مناسبة وفاعلة لهذه الدراسة، ويمكن الاعتماد على النتائج في تعليمها على مجتمع الدراسة بدرجة مرتفعة.

اختبار التوزيع الطبيعي:

للغرض التأكيد من اتباع متغيرات وأبعاد الاستبانة للتوزيع الطبيعي تم استخدام اختبار التوزيع الطبيعي لاحتساب قيمة الانلتواء والتقطح (Skewness & Kurtosis) لجميع الأبعاد ووفقاً ل(Hair et al., 2010, p70) إذا جاءت قيمة كل من الانلتواء والتقطح محصورة بين (-1.96) و (+1.96) عند مستوى دلالة (0.05)، تعتبر البيانات موزعة طبيعياً، والجدول (8) يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي:

جدول 8 اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات بالاعتماد على معامل الانلتواء والتقطح

معامل التقطح	معامل الانلتواء	محاور الاستبيان
.742-	.906-	المميزات والعيوب
.263-	.560-	أثر استخدام الانظمة المحاسبية على اتخاذ
1.46-	1.38-	المتغير التابع
.335-	.489-	إجمالي

المصدر : إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss

يتضح من الجدول (8) أن جميع قيم الانلتواء لجميع المتغيرات تراوحت بين (-1.38) و (-0.560). كما تراوحت قيم التقطح لجميع الأبعاد بين (-0.263) و (-1.46). أي أنه لا يوجد بعد يتجاوز قيمة الانلتواء والتقطح عن +1.96 و (-1.96)، وهذا يشير إلى أن جميع متغيرات وأبعاد الاستبانة تتبع التوزيع الطبيعي، وأن العينة التي تم جمع البيانات من خلالها تعد ممثلة لمجتمع الدراسة.

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لـإجابات عينة الدراسة، كما في الجدول (9).

جدول 9 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

الرتبة	مستوى التوفّر	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد	م
3	مرتفعة	73.4%	0.76	3.67	أبرز المميزات والعيوب	1
2	مرتفعة	78.9%	0.35	3.95	أثر استخدام الانظمة المحاسبية على اتخاذ القرارات	2
1	مرتفعة	80.3%	0.43	4.02	الملاءمة والموثوقية التي تزيد من كفاءة وفاعلية هذه الأنظمة	3

المصدر : إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج spss

التحليل الوصفي لكل فقرة من فقرات الدراسة

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة لكل فقرات الفرضية الأولى، كما في الجدول (10).

جدول 10 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الفرضية الأولى

رقم السؤال	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوفّر	الرتبة
1	يتميز النظام المحاسبي المستخدم بالقدرة على التعامل بعملات مختلفة	4.28	0.67	85.6%	مرتفعة	6
2	يتميز النظام المحاسبي بالترابط بين كل العمليات المحاسبية	4.37	0.79	87.4%	مرتفعة	2
3	يتميز النظام المحاسبي بحماية أصول ومخازن وممتلكات الشركة	4.53	0.50	90.6%	مرتفعة	1
4	عند شراء النظام المحاسبي يحصل العميل على دليل الاستخدام	4.21	0.72	84.2%	متوسطة	7
5	يتميز النظام المحاسبي بتوفر مجموعة من الدروس عبر الانترنت الطريقة استخدامه	4.29	0.68	85.8%	مرتفعة	5
6	يوفر النظام المحاسبي مختلف التقارير (تقرير الميزانية، تقرير الدخل تقرير حقوق الملكية تقرير التدفقات المالية، تقرير مجلس الإدارة التقارير الدورية)	3.78	0.98	75.6%	مرتفعة	11
7	يمكن بسهولة التعامل مع تقارير الأنظمة المحاسبية لعدم وجود تعقيدات في مخرجانها	3.38	1.12	67.6%	مرتفعة	13
8	تساعد الأنظمة المحاسبية في مقارنة نتائج أعمال الشركة لفترة معينة مع فترات أخرى سابقة	4.15	0.84	83%	مرتفعة	8
9	يمكن الاطلاع على التغيرات التي تحدث في العمليات المحاسبية السابقة والمحفوظة في النظام من قبل الإدارة العليا	4.10	0.76	82%	مرتفعة	10
10	يتم تخزين ومعالجة البيانات في النظام المحاسبي بسهولة ويسر	4.15	0.76	83%	مرتفعة	8
11	توجد خاصية توفير نسخ احتياطية من البيانات والملفات خارج المنشأة وفي أماكن بعيدة وآمنة	4.34	0.58	86.8%	مرتفعة	4
12	يتعرض النظام المحاسبي للإبطاء وتكرار التوقف	4.35	0.67	87%	مرتفعة	3

رقم السؤال	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوفير	الرتبة
13	أحياناً يقوم النظام المحاسبي بفقدان البيانات	4.12	0.92	82.4%	مرتفعة	9
14	أحياناً يتعرض النظام المحاسبي لعطل أو وجود أخطاء فيه	2.98	1.03	59.6%	متوسطة	15
15	تعتبر تكلفة النظام المحاسبي مرتفعة مقارنة بالفائدة التي يحققها	2.61	1.08	52.2%	متوسطة	17
16	من السهل اختراق النظام المحاسبي	3.43	1.01	68.6%	مرتفعة	12
17	توصف الأجهزة المستخدمة عليها الأنظمة المحاسبية بأنها لا توافق التطورات الحديثة	2.75	1.20	55%	متوسطة	16
18	يتطلب تشغيل الأنظمة المحاسبية وجود إنترنت سريع	2.12	1.00	42.4%	منخفضة	19
19	يتميز النظام المحاسبي المستخدم بالقدرة على التعامل بعمليات مختلفة	3.00	1.12	60%	متوسطة	14
20	يتميز النظام المحاسبي بالترابط بين كل العمليات المحاسبية	2.43	1.21	48.6%	منخفضة	18
	متوسط المحور	3.67	0.76	73.4%	مرتفعة	

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة لكل فقرات الفرضية الثانية، كما في الجدول (11).

جدول 11 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الفرضية الثانية

رقم السؤال	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوفير	الرتبة
1	يساعد النظام المحاسبي على تزويد الإدارة بمعلومات قيمة في اتخاذ القرار	4.23	0.62	84.6%	مرتفعة	4
2	يساعد النظام المحاسبي على الرفع من إنتاجية العاملين	3.80	0.84	76%	مرتفعة	7
3	يساعد النظام المحاسبي على تقليل التكاليف	3.83	0.99	76.6%	مرتفعة	6
4	يساعد النظام المحاسبي على زيادة المبيعات والأرباح	3.32	1.14	66.4%	متوسطة	10
5	يساعد النظام المحاسبي في تحسين نظام الرقابة الداخلية	4.42	0.67	88.4%	مرتفعة	1
6	يساعد النظام المحاسبي في تحسين أداء العاملين	3.72	0.83	74.4%	مرتفعة	8
7	يساعد النظام المحاسبي في إدارة السيولة والموارد المالية	4.29	0.74	85.8%	مرتفعة	2
8	يساعد النظام المحاسبي في تقييم أداء الأقسام والفروع	4.27	0.88	85.4%	مرتفعة	3
9	يساعد النظام المحاسبي في تقييم فاعلية الأنشطة التسويقية	3.71	0.91	74.2%	مرتفعة	9
10	يساعد النظام المحاسبي في إدارة وتقليل المخاطر وحل الأزمات قبل وقوعها	3.89	0.96	77.8%	مرتفعة	5

مرتفعة	78.9%	0.35	3.95	متوسط المحور
--------	-------	------	------	--------------

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة لكل فقرات الفرضية الثالثة، كما في الجدول (12).

جدول 12 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الفرضية الثالثة

رقم السؤال	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى التوفير	الرتبة
1	يطلب تشغيل الأنظمة المحاسبية مهارات عالية في استخدام الكمبيوتر	2.97	1.15	59.4%	متوسطة	8
2	يتم العمل بالنظام المحاسبي بصورة أسرع وأكثر كفاءة واقل مجهود	4.10	0.63	82%	مرتفعة	5
3	يتم تسجيل القيد والترحيل يومياً وبدون تأخير في ظل استخدام النظام المحاسبي الإلكتروني	4.19	0.80	83.8%	مرتفعة	3
4	يوجد هناك دورات لرفع كفاءة العاملين في استخدام النظام المحاسبي الإلكتروني	3.95	0.83	79%	مرتفعة	7
5	يتضمن النظام المحاسبي الإلكتروني قسم خاصة للمحاسبة بالعملات الأجنبية	3.95	0.82	79%	مرتفعة	7
6	توجد إجراءات لحفظ البيانات بصورة تلقائية لاستعادتها في حالة وجود خلل في اجهزة الحاسوب	4.27	0.76	85.4%	مرتفعة	2
7	يوجد لكل محاسب اسم مستخدم وكلمة سر خاصة به تمكنه من الدخول عبى البرنامج المحاسبي الإلكتروني	4.48	0.70	89.6%	مرتفعة	1
8	يتتوفر في النظام المحاسبي القدرة على تحليل الأداء المالي للنشاط	4.07	0.71	81.4%	مرتفعة	6
9	تؤدي الكفاءة والفعالية في النظام المالي المستخدم إلى زيادة اداء المنشأة	4.17	0.74	83.4%	مرتفعة	4
متوسط المحور						
80.3%						

مناقشة واختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مميزات وعيوب الأنظمة المحاسبية والملاءمة والموثوقية التي تزيد من كفاءة هذه الأنظمة.

أظهرت النتائج وجود علاقة قوية دالة إحصائياً، حيث جاءت فقرات المميزات مثل "حماية أصول الشركة" و"الترابط بين العمليات" بأعلى المتوسطات (4.53 و 4.37 على التوالي)، مما يدعم بشكل قوي الجانب الإيجابي للفرضية. بينما النتائج الإحصائية تقبل الفرضية، إلا أن المناقشة تتطلب التمييز بين "الوجود النظري" للميزة و"الجودة التطبيقية". فوجود خاصية "الترابط بين العمليات" لا يعني بالضرورة أن هذا الترابط سلس أو خالٍ من الأخطاء في التطبيق العملي. كشفت النتائج عن تناقض مهم، ففي حين أن النظام مصمم لحماية البيانات، أشارت النتائج أيضاً إلى أن "اختراق النظام" حصل على متوسط (3.43) مما يشير إلى أن الميزة النظرية (الحماية) تواجه تحديات أمنية عملية. • التكالفة كعامل معدّل: ظهر "ارتفاع التكالفة" كعيوب رئيسي (بمتوسط 2.61) يضعف من قوة العلاقة الإيجابية. فالكفاءة التي تضيفها المميزات قد تُؤوض جزئياً من خلال العباء المالي، خاصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

خلاصة النقاش: الفرضية مقبولة إحصائياً ولكن بقوة متغيرة. ففاعلية العلاقة بين المميزات والكفاءة تعتمد بشكل حاسم على جودة التطبيق العملي، والتوازن بين التكالفة والعائد، والقدرة على التغلب على العيوب المرافقة مثل التهديدات الأمنية.

الفرضية الثانية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأنظمة المحاسبية وتحسين عملية اتخاذ القرارات.

أظهرت النتائج أقوى دعم لهذه الفرضية، حيث حصل البعد على ثاني أعلى متوسط عام (3.95). وتصدرت فقرات مثل "تحسين نظام الرقابة الداخلية" و"إدارة السيولة المالية" القائمة (بمتوسطات 4.42 و 4.29)، مما يؤكد الدور الحيوي للنظام في دعم القرارات الرقابية والمالية.

النتائج أظهرت تميز النظام في دعم القرارات التشغيلية والرقابية (مثل الرقابة الداخلية وإدارة السيولة). لكن، كان تأثيره أقل وضوحاً في دعم القرارات الاستراتيجية مثل "زيادة المبيعات والأرباح" (بمتوسط 3.32 فقط). هذا يشير إلى أن تأثير النظام على القرارات يتركز في الجانب التكتيكي أكثر من الاستراتيجي.

كما ان العلاقة الإيجابية مشروطة بجودة البيانات المدخلة ومدى فهم المستخدمين لآليات استخراج التقارير التحليلية. وجود عيوب مثل "تعقيبات المخرجات" (بمتوسط 3.38) يهدد هذه العلاقة، لأنه حتى مع وجود المعلومات، فإن صعوبة فهمها تقلل من فاعلية القرار.

الفرضية مقبولة بقوة، ولكن مع تحديد نطاق تأثير النظام: فهو يعزز بشكل أساسى القرارات الإدارية والرقابية ذات الطابع المتكرر والقصير الأمد، بينما يبقى تأثيره على القرارات الاستراتيجية طويلة الأمد غير مباشر وأضعف، ويعتمد بشكل كبير على العامل البشري.

الفرضية الثالثة:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأنظمة المحاسبية والخصائص النوعية (الملاءمة والموثوقية) التي تزيد من كفاءة هذه الأنظمة.

حصل هذا البعد على أعلى متوسط عام (4.02)، مما يدعم الفرضية بشكل قوي. فقرات مثل "وجود اسم مستخدم وكلمة سر" و"إجراءات حفظ البيانات تلقائياً" حصلت على أعلى التقييمات (4.48 و 4.27)، مما يشير إلى وعي بأهمية الموثوقية والأمان.

على الرغم من ارتفاع المتوسطات، فإن النتائج كشفت عن نقطة ضعف حرجية في خاصية "الملاعة" المتعلقة بالوقت. الحاجة إلى "إنترنت سريع" كعائق (بمتوسط منخفض 2.12) تشير إلى أن "توقيت المعلومات" - وهو عنصر أساسي في الملاعة - مهدد بسبب ضعف البنية التحتية. المعلومات قد تكون ملائمة من ناحية المحتوى ولكن غير ملائمة من ناحية التوقيت بسبب الإبطاء التقني.

الموثوقية العالية للنظام (كما يتضح من متوسطات الحفظ التلقائي والنسخ الاحتياطي) تواجه تحدياً من اعتمادية "الأجهزة التي لا توافق التطورات" (بمتوسط 2.75). هذا يعني أن الموثوقية الفعلية للنظام محكومة بموثوقية الأجهزة التي يعمل عليها، مما يخلق حلقة ضعف.

ظهور "الحاجة إلى مهارات عالية في استخدام الكمبيوتر" (بمتوسط 2.97) كعائق يشير إلى أن موسيقية النظام ككل لا تعتمد فقط على البرنامج، بل أيضاً على كفاءة المستخدم البشري. خطأ المستخدم يمكن أن يقوض موثوقية البيانات حتى في أفضل الأنظمة.

الفرضية مقبولة إحصائياً، ولكن بوجود فجوات تطبيقية حرجية. الخصائص النوعية للملاعة والموثوقية موجودة نظرياً في تصميم النظام، لكنها في التطبيق العملي تواجه تهديدات من ضعف البنية التحتية، وتقادم الأجهزة، وقصور المهارات البشرية، مما يحد من تحقيقها الكامل للكفاءة النظام.

الخلاصة العامة للمناقشة:

الدراسة ثبتت بشكل قاطع وجود علاقات إيجابية بين استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية وتحسين الكفاءة واتخاذ القرارات. ومع ذلك، فإن الروح النقدية للمناقشة تكشف أن هذه العلاقات ليست مطلقة ولا تلقائية. إن قوة هذه العلاقات وتأثيرها الفعلي في الميدان مشروطة بعوامل وسيطة مهمة، أبرزها: البنية التحتية التكنولوجية، الجودة التطبيقية للبرنامج، العبء المالي، والمستوى المهني للمستخدمين. لذلك، فإن نجاح هذه الأنظمة ليس في اقتناصها فحسب، بل في تهيئه البيئة الداعمة لها.

الاستنتاجات:

بناء على نتائج الدراسة وتحليل بياناتها يمكننا الحصول على الاستنتاجات التالية:

أظهرت وجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين عدة متغيرات تتعلق باستخدام الأنظمة المحاسبية في المنشآت التجارية بمحافظة حضرموت. الفرضية الأولى أثبتت وجود علاقة بين مميزات وعيوب الأنظمة المحاسبية وبين كفاءتها وملاءمتها وموثوقيتها.

وجدت الدراسة أن هذه العلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.000، مما يدل على أن تحسين المميزات وتقليل العيوب يمكن أن يزيد من فعالية الأنظمة المحاسبية.

بينت أن استخدام الأنظمة المحاسبية له تأثير إيجابي على عملية اتخاذ القرارات في المنشآت التجارية، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة قوية بين المتغيرين، مما يعزز أهمية هذه الأنظمة في دعم القرارات الإدارية.

فقد أكدت وجود علاقة بين استخدام الأنظمة المحاسبية والخصائص النوعية مثل الملاعة والموثوقية، مما يسهم في زيادة كفاءة وفعالية هذه الأنظمة.

أن الأنظمة المحاسبية تلعب دوراً حيوياً في تحسين أداء المنشآت التجارية، سواء من حيث كفاءة العمليات المحاسبية أو دعم اتخاذ القرارات. كما أن الخصائص النوعية مثل الملاءمة والموثوقية تعتبر عوامل أساسية في تعزيز فعالية هذه الأنظمة.

تدعم الأنظمة المحاسبية عملية اتخاذ القرارات الإدارية من خلال توفير معلومات مالية دقيقة وفي الوقت المناسب. تتمتع مخرجات الأنظمة المحاسبية بدرجة عالية من الملاءمة والموثوقية.

يواجه المستخدمون تحديات تتعلق بارتفاع تكاليف النظام، وصعوبة التشغيل أحياناً، وال الحاجة إلى تدريب مستمر. تسهم الأنظمة المحاسبية في تحسين نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.

تساعد هذه الأنظمة في تحليل الأداء المالي وتقييم أداء الأقسام والفرع.

تعد الخصوصية والأمان من أبرز التحديات التي تواجه تطبيق الأنظمة المحاسبية الإلكترونية. تفتقر بعض المنشآت إلى البنية التحتية التكنولوجية الالزمة لتشغيل الأنظمة بكفاءة.

تسهم الأنظمة المحاسبية في تقليل الأخطاء اليدوية وتحسين جودة البيانات المالية.

تسهم في تحسين إنتاجية الموظفين ورفع كفاءتهم الوظيفية.

تساعد في تحقيق الشفافية المالية وتسهيل عمليات التدقيق والمراجعة.

التوصيات:

يوصي الباحث بما يلي:

إطلاق برنامج التحول المحاسبي الذي من خلال شراكة استراتيجية بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات التعليمية كالجامعات لتمويل وتنفيذ خطة التحول المحاسبي الإلكتروني.

اعتماد نموذج التطبيق التدريجي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لتقديم مسارات متقدمة لأنظمة متكاملة مع تدريب مخصص وتمويل مدوم.

تأسيس نظام مراقبة وتقييم مستمر للأداء اضمان استمرارية التطوير المحاسبي الإلكتروني وتحقيق الأهداف.

وضع معايير وطنية ملزمة لأمن البيانات المحاسبية تشمل إجراءات التشفير والحماية والخصوصية.

ضرورة تحديث الأنظمة المحاسبية بشكل دوري لمواكبة التطورات التكنولوجية.

توفير برامج تدريبية مستمرة للموظفين على استخدام الأنظمة المحاسبية.

تعزيز البنية التحتية التكنولوجية في المنشآت التجارية.

توعية الإدارات العليا بأهمية الأنظمة المحاسبية ودورها في دعم القرار.

إجراء دراسات مستقبلية لتحليل تأثير التكنولوجيا الحديثة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي.

تعزيز التكامل بين الأنظمة المحاسبية والإدارات الأخرى مثل المبيعات والمخزون.

تشجيع البحث والتطوير في مجال البرمجيات المحاسبية المحلية لتلبية الاحتياجات الخاصة بالسوق اليمني.

المراجع:

غنيم، ماهر أحمد (2004). دور نظم المعلومات الإدارية المحاسبة في عملية صنع القرارات في بلدية قطاع غزة بفلسطين. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية - غزة.

إدريس، ثابت عبد الرحمن (2003). نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة. الإسكندرية. الدار الجامعية.

- طه، طارق (2000). مقدمة نظم المعلومات الإدارية والحسابية الآلية. الطبعة الثالثة. القاهرة. شركة الجلال للطباعة.
- العبدالله والغامدي، (2022) أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على فعالية الرقابة الداخلية في الشركات الصناعية السعودية" مجلة الإدارة والاقتصاد، السعودية.
- الشمرى، عبدالله، (2021)"معوقات تطبيق المحاسبة الإلكترونية في منشآت القطاع الصناعي في دولة الكويت، المجلة الدولية للبحوث المتعددة التخصصات IJMR ، الكويت
- حسان ، مراد (2020) "أثر كفاءة النظام المحاسبي المحوسب على جودة القرارات الإدارية في الشركات الصناعية المصرية: دراسة ميدانية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، مصر.
- الرقاد ، أم (2023) "عوامل نجاح تبني أنظمة تحضير موارد المؤسسات (ERP) وأثرها على الأداء المالي في القطاع الصناعي الأردني" مجلة جامعة الشرق الأوسط للبحوث، المملكة الأردنية الهاشمية.
- سلطان، إبراهيم. (2000). نظم المعلومات الإدارية: مدخل إداري. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- الشنف، يوسف أحمد سعيد. (2000). دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات: دراسة ميدانية على البنوك التجارية العاملة في قطاع غزة. رسالة ماجستير، جامعة الملكة أروى للعلوم الأكاديمية، اليمن.
- منصور، عوض، وأبو النور، محمد. (1989). مقدمة في تحليل النظم (الطبعة الأولى). عمان،الأردن: دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- عبد الهادي، محمد فتحي، وبوعزة، عبد المجيد صالح. (1995). المعلومات ودورها في اتخاذ القرارات وإدارة الأزمات. المجلة العربية للمعلومات، المجلد السادس، العدد الثاني.
- أحمد، جهاد عبد الله. (1999). ماذا نعني بضبط الجودة؟ مجلة اليرموك، العدد (65).
- الصوفي، حمدان. (2004). مفهوم الجودة ومقوماتها في الإسلام. مجلة الجودة في التعليم العالي، المجلد الأول، العدد الأول.
- الهادي، محمد محمد. (2002). إدارة الجودة الشاملة لمرافق المعلومات. مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، العدد.(17)
- جامعة، أحمد حلمي، العربي، عصام فهد، الزعبي، زياد أحمد. (2003). نظم المعلومات المحاسبية: مدخل تطبيقي (الطبعة الأولى). عمان،الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع، ص. 18.
- أبو النور ، محمد محمد. (1979). أسلوب النظم كمدخل استراتيجي لدراسة المعلومات. المجلة العربية للمعلومات، العدد الثالث.
- الحسنية، سليم إبراهيم. (2002). نظم المعلومات الإدارية (نما) (الطبعة الثانية). عمان،الأردن: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- عيسي، سمير كامل، وشحاته، شحاته السيد. (2013). نظم المعلومات المحاسبية في بيئة تكنولوجيا المعلومات - مدخل تحليل وتصميم النظم. الإسكندرية: دار التعليم الجامعي، ص. 17.
- جاموس، ياسر. (1991). مراجعة لأنظمة المحاسبة التي تعتمد على استخدام الحاسوب. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلب، سوريا، ص. 21-15.
- مصادر مفهوم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني

- يوسف، محمد. (2019). نظام المعلومات المحاسبية وأهميته في تحسين جودة البيانات المالية. القاهرة: مجلة التجارة والإدارة، العدد (45)، ص. 78-85.
- علي، عبدالله محمد، وعبيد، ثريا محمد. (2018). دور حوكمة التكنولوجيا في نظم المعلومات المحاسبية والحد من الفساد المالي. صنعاء: مجلة الدراسات العليا، مجلد (11)، العدد (43).
- عبدالفتاح، أحمد. (2018). نظام المعلومات المحاسبى وأثره على تحسين الأداء المالي. القاهرة: دار النشر الجامعي.
- مصادر أهداف النظام المحاسبي
- عبدالله، محمد. (2020). نظام المعلومات المحاسبى وأثره في الإداره المالية. صنعاء: دار النشر الأكاديمى.
- غنيم، سامي. (2017). نظام المعلومات المحاسبية. القاهرة: جامعة القاهرة.
- الدراسات السابقة - الدراسات العربية
- السليمان، هدى يوسف. (2022). آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات على النظم المحاسبية. المجلة العربية للنشر العلمي، 50(2).
- حيبي، زياد هاشم، ورشيد، ناظم حسن. (2005). المعرفة التقنية ودورها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تقنيات المعلومات الحديثة. بحث مقدم إلى جامعة الزيتونة الأردنية، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، المؤتمر العلمي السنوي الخامس، الأردن.
- الحياري، محمد موسى. (2022). المحاسبة الإلكترونية وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية. المجلة العربية للنشر العلمي، 41(2).
- المراجع الأجنبية:**

Al-Eqab, M., & Ismail, N. (2011). Contingency Factors and Accounting Information System Design in Jordanian Companies. IBIMA Business Review, 9(11), 1–13.

Sumritsakun, Chaiyot. (2012). The Effect of Accounting Information System Effectiveness on Accounting Information Usefulness via Information Trust and Information Timeliness as Mediators: Case Study of Thai-Listed Companies. International Journal of Business Research, 12(1), 111–121

موقع الانترنت:

موقع شركة يمن سوفت (2025) نبذة تعریفیة عن الشركة، الرابط: <https://yemensoft.com>

موقع شركة الابداع سوفت (2025) نبذة تعریفیة عن الشركة، الرابط: <https://ebda3soft.com>

موقع شركة انفو سوفت (2025) نبذة تعریفیة عن الشركة، الرابط: <https://infosoft.com.sa>

موقع شركة الأمين سوفت (2025) نبذة تعریفیة عن الشركة، الرابط: <https://alameensoft.com>

موقع شركة الميزان للمستودعات المحاسبية (2025) نبذة تعریفیة عن الشركة، الرابط: <https://hadarasoft.net>

موقع شركة اكسترا لأنظمة المحاسبية (2025) نبذة تعریفیة عن الشركة، الرابط: <https://www.xtra.co.c>