



واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية

*سالم سعيد ادعابو الغناني¹

¹ قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة خليج السدرة، ليبيا

ملخص الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية. لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم إعداد استبانة لجمع البيانات والمعلومات، اشتملت على أربعة مجالات تمثل متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهي: المتطلبات الإدارية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات الأمنية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع رؤساء الأقسام العلمية في جامعة خليج السدرة، والبالغ عددهم (19) رئيس قسم علمي، حيث تم اعتماد أسلوب المسح الشامل لكامل أفراد المجتمع. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أبرزها أن واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.42)، مما يدل على وجود جاهزية متوسطة لدى الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أظهرت النتائج أن مجال المتطلبات البشرية جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.59) بدرجة توافر متوسطة، يليه مجال المتطلبات الإدارية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.58) وبدرجة توافر متوسطة، بينما جاء مجال المتطلبات التقنية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.26) بدرجة توافر متوسطة تميل إلى الضعف، في حين حلّ مجال المتطلبات الأمنية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.24) بدرجة توافر متوسطة تميل إلى الضعف، إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تعزى لمتغيري النوع والتخصص العلمي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، متطلبات الإدارة الإلكترونية، جامعة خليج السدرة.

Availability of E-Management Implementation Requirements at the University of Gulf of Sidra: Perspectives of Heads of Academic Departments

*Salim Saeid daabu Al-Ghanay¹

¹ Assistant Lecturer, Department of Educational Administration and Planning, Faculty of Education, University of Gulf of Sidra, Libya.

Abstract: This study aimed to identify the reality of the availability of requirements for implementing e-management at the University Gulf of Sidra from the perspective of heads of academic departments. To achieve the objectives of the study, the descriptive-analytical method was used, and a questionnaire was developed for data collection, which included four domains representing the requirements for implementing e-management, namely: administrative requirements, human



requirements, technical requirements, and security requirements. The study population consisted of all heads of academic departments at the University Gulf of Sidra, totaling (19) heads of departments, and a comprehensive survey approach was adopted to include the entire population. The findings revealed that the overall level of availability of e-management implementation requirements at the University Gulf of Sidra was moderate, with a total mean score of (3.42), indicating a moderate level of readiness for implementing e-management at the university. The results also showed that the human requirements domain ranked first with a mean score of (3.59) at a moderate level, followed by the administrative requirements domain in second place with a mean score of (3.58) at a moderate level, while the technical requirements domain ranked third with a mean score of (3.26), also at a moderate level but tending toward weakness, and the security requirements domain ranked last with a mean score of (3.24), at a moderate level tending toward weakness. No statistically significant differences were found at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) in the perceptions of heads of academic departments regarding the availability of requirements for implementing electronic management at the University of Gulf of Sidra, attributed to the variables of gender and academic specialization.

Keywords: E-management, e-management requirements, University Gulf of Sidra.

مقدمة:

يمر العالم اليوم بمرحلة تحولات جوهرية في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والعلمية والإدارية، ويشهد تقدماً تكنولوجياً واقتصادياً ملحوظاً، خصوصاً في ظل الانفتاح العالمي للتجارة الدولية، وما ترتب عليه من وصف الاقتصاد العالمي باقتصاد المعرفة واقتصاد المعلومات والاقتصاد الرقمي، وهو ما انعكس بصورة واضحة على قطاع التعليم. تفرض هذه التحولات ضرورة مستمرة للتغيير والتطوير الإداري داخل الجامعات بهدف ضمان بقائها واستمرارها ونموها، كما تتطلب منها مراعاة التغيرات الناتجة عن العولمة والتقدم التقني والتغيرات البيئية الداخلية والخارجية؛ بغرض تحسين الأداء الإداري، وتعزيز القدرة التنافسية من خلال خفض التكاليف ورفع جودة المخرجات التعليمية (الحرمان، 2023).

وقد أسهم ظهور شبكة الإنترنت في زيادة حاجة المؤسسات إلى تبني مداخل إدارية تواكب وتعتمد على التكنولوجيا وتقنية المعلومات في المجال الإداري، لما توفره من تبسيط للإجراءات وتقليل الاعتماد على المعاملات الورقية إلى أدنى حد ممكن. ونتيجة لهذه التغيرات في بيئة العمل الإدارية والتعليمية المتسارعة، برز مفهوم الإدارة الإلكترونية (Electronic Management)، الذي يقوم على إحداث تغيير في نمط وأسلوب العمل والتفاعل داخل المؤسسات، بما يحقق توفير الوقت والجهد والتكلفة (مصطفى، 2008).

ولما تتميز به الإدارة الإلكترونية من سرعة ودقة في إنجاز الأعمال ورفع مستوى جودتها، وسهولة تبادل المعلومات بما يساعد في معالجة المشكلات التي تعترض سير العمل، وتهيئة بيئة عمل أفضل وإدارة ذاتية للمؤسسات، أصبح تبني الجامعات للإدارة الإلكترونية باعتبارها مدخلاً لتطوير العمل الإداري فيها ليس من قبيل الرفاهية، وإنما ضرورة حتمية تفرضها التغيرات والتحولات العالمية المعاصرة، حيث إن فكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات والتقدم العلمي والتكنولوجي، والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات، تُعد من أهم محددات النجاح لأي منظمة (اشتوي، 2014).

وتُعد مؤسسات التعليم العالي -على رأسها الجامعات- من أكثر المنظمات تأثراً بالتطورات والتحولات المعاصرة، فهي تمثل معلماً حضارياً ومؤشراً مهماً لتقدم الأمم ونهضة الشعوب، حيث تقدم لأفراد المجتمع العلم والمعرفة، ولها دور في رقي المجتمع وتطوره وتقديمه العلمي، وهو ما يلقي على عاتقها مهمة تخريج كوادر بشرية لإحداث التنمية الوطنية (الفهد،

(2015). لذلك فإن الجامعات من أكثر المؤسسات حاجة إلى تبني الإدارة الإلكترونية، نظراً لتعدد أنشطتها الأكاديمية والإدارية، وتشعب علاقاتها مع مختلف المستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وموظفين وجهات خارجية، وقد أدى التوسع في استخدام التقنيات الحديثة إلى توجه العديد من الجامعات نحو تطوير أنظمتها الإدارية والانتقال التدريجي من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية بهدف تحسين جودة الخدمات، وترشيد الوقت والجهد، ورفع مستوى الكفاءة والفاعلية في الأداء المؤسسي (الخرزة، 2025).

وفي ضوء ما سبق، فإن نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات يتوقف على مدى توافر المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية، لما لها من دور في ضمان فاعلية تطبيقها واستمراريتها. وعليه، تركز الدراسة الحالية على هذه المتطلبات بوصفها أساساً لتحديد واقع توافرها في جامعة خليج السدرة.

أولاً: مشكلة الدراسة:

شهدت الإدارة الإلكترونية اهتماماً متزايداً في مختلف دول العالم بوصفها أحد أهم مداخل التطوير الإداري والتقني؛ لما لها من دور في تحسين كفاءة الأداء، وتسريع إنجاز الأعمال، وتقليل التكلفة والوقت. وفي مقابل ذلك سعت الدولة الليبية إلى مواكبة التطورات التكنولوجية من خلال تبني عدد من المبادرات والقرارات الهادفة إلى إدخال تقنيات المعلومات والاتصال في مختلف القطاعات، ومنها قطاع التعليم العالي، حيث تم إنشاء هيئات متخصصة بالمعلومات والتوثيق، وإدخال النظم الإلكترونية في العمل الإداري، إضافة إلى عقد اتفاقيات وبرامج وطنية لدعم التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي. ورغم هذه الجهود، إلا أن قطاع التعليم العالي في ليبيا واجه خلال السنوات الأخيرة تحديات متعددة أثرت في مستوى التطوير والتحديث، خاصة في ظل الظروف، وعدم الاستقرار التي مرت بها البلاد منذ عام 2011م، الأمر الذي انعكس على مستوى توظيف التقنيات الحديثة داخل المؤسسات الجامعية، ومنها جامعة خليج السدرة بوصفها إحدى مؤسسات التعليم العالي.

وفي ضوء ذلك، يلاحظ الباحث كونه أحد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة؛ وجود قصور في توظيف الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة، وضعف في استثمار تقنيات المعلومات والاتصالات بالشكل الذي يضمن تحسين الأداء الإداري وتقديم الخدمات بكفاءة عالية للعاملين والطلبة، وتأكيداً لذلك فقد بينت النتائج التي أظهرتها الدراسات والبحوث المحلية حول تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية، مثل دراسة (المایل والشربجي، 2017؛ جاب الله وعبد القادر، 2017؛ المنقوش، 2018؛ عبدو، 2019؛ المنصوري، 2022) إلى وجود قصور في البنية التحتية التقنية، وضعف في توفر المتطلبات المادية والبشرية والفنية اللازمة لتطبيق هذه الأنظمة بالجامعات الليبية، وهو ما يشير إلى وجود حاجة ملحة للتعرف على مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة. وبناءً عليه، تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي: ما واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟ ويتفرع من السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

السؤال الأول: ما واقع توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟

السؤال الثاني: ما واقع توافر المتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟

السؤال الثالث: ما واقع توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟

السؤال الرابع: ما واقع توافر المتطلبات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟

السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تُعزى لمتغير النوع؟

السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تُعزى لمتغير التخصص العلمي (علوم إنسانية/علوم تطبيقية)؟

ثانياً: أهداف الدراسة:

1. التعرف على واقع توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية.
 2. التعرف على واقع توافر المتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية.
 3. التعرف على واقع توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية.
 4. التعرف على واقع توافر المتطلبات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية.
 5. الكشف عن إمكانية وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تُعزى لمتغير النوع.
 6. الكشف عن إمكانية وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تُعزى لمتغير التخصص العلمي (علوم إنسانية/علوم تطبيقية).
- ثالثاً: أهمية الدراسة:

1. تتبع أهمية الدراسة من سعيها إلى التعرف على واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة.
2. قد تغيد نتائج الدراسة المسؤولين وصناع القرار بجامعة خليج السدرة خاصةً، والجامعات الليبية عامةً في وضع الخطط والإجراءات اللازمة لتوفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير البيئة الداعمة لها.
3. تُعد الدراسة - في حدود اطلاع الباحث - من الدراسات التي تناولت متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة، مما يضيف عليها أهمية علمية وتطبيقية.
4. تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات التربوية والإدارية بنتائج علمية يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية المتعلقة بالإدارة الإلكترونية في الجامعات.

رابعاً: حدود الدراسة: التزمت الدراسة الحالية بالحدود الآتية:

1. الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة على التعرف إلى درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة، في ضوء المتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية.

2. الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة على جامعة خليج السدرة (جامعة عامة تتبع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في دولة ليبيا).

3. الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على رؤساء الأقسام العلمية في جامعة خليج السدرة.

4. الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الجامعي ربيع 2026م.

خامساً: مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية 'E-Management': عرفها كافي بأنها: "منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب؛ وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية، تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف" (كافي، 2011: 62). وعرفها أحمد بأنها: "تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المؤسسات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية" (أحمد، 2009: 43). وعرفها العنزي بأنها: "تحويل جميع المعاملات والخدمات التي تقدمها الجامعة من الشكل التقليدي إلى خدمات إلكترونية تستخدم شبكة الإنترنت لتشغيل الموارد البشرية والمادية بها، بالأساليب التكنولوجية الحديثة، وصولاً إلى تحقيق وظائفها" (العنزي، 2023: 795). وعرفتها الحرمان بأنها: "توظيف لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بكافة أشكالها من شبكات الاتصالات ومواقع الإنترنت وتطبيقات الحاسوب المختلفة لتأدية جميع مهام وأنشطة الجامعة وتقديم الخدمات للطلاب بشكل يحقق رغباتهم" (الحرمان، 2023: 12).

ويُعرفها الباحث إجرائياً بأنها: درجة استجابة أفراد عينة الدراسة من رؤساء الأقسام العلمية في جامعة خليج السدرة لفقرات أداة الدراسة التي تقيس متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، البشرية، التقنية، والأمنية)، من خلال استجاباتهم على مقياس ليكرت الخماسي.

سادساً: الدراسات السابقة:

تُعد الدراسات السابقة من المرتكزات العلمية المهمة التي يستند إليها الباحث في تحديد مشكلة الدراسة، وبناء إطارها النظري والمنهجي. ولتحقيق ذلك، تم استعراض عدد من الدراسات المحلية والعربية والأجنبية المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية؛ للتعرف إلى أهدافها ومنهجياتها وأدواتها ونتائجها، والاستفادة منها في تفسير نتائج الدراسة الحالية ومناقشتها. وقد تم عرض الدراسات السابقة وفق تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وذلك على النحو الآتي:

1. دراسة: المنقوش (2018): "واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراتة"، هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية، وعلاقتها بالاتصال الإداري، كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراتة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي بأسلوب المسح الشامل، كما اعتمدت على الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين بأقسام التسجيل بجامعة مصراتة والبالغ عددهم (95) موظفاً وموظفة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: إن واقع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مجتمع الدراسة غير مرضية، كما إنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة مجتمع الدراسة لواقع الإدارة الإلكترونية بجامعة مصراتة وفقاً لمتغير (النوع، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص).

2. دراسة 2019 (Lois Nkechi): "الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في إدارة الجامعة في ولاية ريفر نيجيريا".

"The impact of Management Information System on University of Education Winneba, Kumasi Campus –Ghana"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعة في ولاية ريفر من خلال المتغيرات المستقلة (التخطيط الإلكتروني، التوظيف والاختيار الإلكتروني، التدريب الإلكتروني وتطويره، تقييم الأداء الإلكتروني)، وقد تم استخدام المنهج الوصفي الاستقصائي، وتم استخدام الاستبيانات والملاحظات لجمع المعلومات من المستجيبين، وتم اختيار عينة قصدية بلغت 100 مفردة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: أن الجامعات الخاصة والعامة تختلف من حيث استخدام المنصات الإلكترونية للتخطيط والتوظيف والاختيار وإدارة الأجور والتعويض وتقييم أداء الجامعة.

3. دراسة: الزمر (2019): "درجة توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة وعلاقتها بجودة الأداء المؤسسي"، هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تقدير توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة وعلاقتها بجودة الأداء المؤسسي من وجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية والإدارية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب المسح الشامل، كما اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع رؤساء الأقسام الأكاديمية والإدارية في الجامعتين الإسلامية والأقصى، والبالغ عددهم (204) فرداً، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: أن درجة توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة جاءت بوزن نسبي (79.58%) وبدرجة موافقة كبيرة.

4. دراسة 2020 (Mudholkar & Al-Khasi): "دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري".

'The Role of Electronic Management in Improving Administrative Performance'

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري بالتقدم إلى وزارة التربية والتعليم. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسات الظاهرة كما هي في الواقع. استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع البيانات والمعلومات فتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: وجود دور للإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري، وأن أنظمة الإدارة الإلكترونية تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية، كما أن أنظمة الإدارة الإلكترونية تساعد على تقليل استخدام الأوراق واستبدالها بالأرشفة الإلكترونية، كما بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) فأقل في اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة نحو دور الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء الإداري تعزى للمتغيرات الشخصية (النوع، المؤهل العلمي).

5. الدراسة الرابعة: الخرابشة (2023): "أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تعزيز الأداء التنظيمي في الجامعات الخاصة الأردنية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية بأبعادها (متطلبات إدارية، متطلبات تقنية، شبكات الاتصال، والايدي العاملة) في تعزيز الأداء التنظيمي في الجامعات الأردنية الخاصة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التطيلي بالأسلوب الاستدلالي التطيلي، كما اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستويات الإدارية وهم (مدير، نائب مدير، مساعد مدير، ورئيس قسم، ومشرف، وموظف إداري) في (5) جامعات أردنية خاصة، والبالغ عددهم (3123) فرد، اختيرت منهم عينة بالطريقة العشوائية البسيطة، بلغ عددها (356) فرد، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: أن جميع أبعاد الإدارة الإلكترونية حصلت على درجة مرتفعة عدا بُعد (الايدي العاملة) فقد حصل على درجة تقدير متوسطة في الجامعات الأردنية الخاصة.

6. دراسة: الحرمان (2023): "الأدارة الالكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري في الجامعات الأهلية بأمانة العاصمة جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا نموذجاً"، هدفت الدراسة إلى قياس دور الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء الإداري في جامعة دار السلام، وكذلك التعرف على مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، ومستوى الأداء الإداري في الجامعة محل الدراسة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التطيلي بالأسلوب الارتباطي، كما اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات

والمعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الأكاديميين والإداريين العاملين في جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا بجميع كلياتها ويبلغ حجم مجتمع الدراسة (155) مفردة، وتم استخدام طريقة المسح الشامل لمجتمع الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: أن الجامعة محل الدراسة تهتم اهتماماً متوسطاً بتطبيق الإدارة الإلكترونية.

7. دراسة: العبيدي (2024): "الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في جامعة درنة دراسة ميدانية على عينة من المسؤولين الأكاديميين والإداريين بجامعة درنة". هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة درنة من وجهة نظر المسؤولين الأكاديميين والإداريين بها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المسؤولين الأكاديميين والإداريين في جامعة درنة؛ حيث بلغ عددهم (136) مسؤولاً، اختيرت منهم عينة بالطريقة العشوائية الطبقية ووفق جدول (كرجيسي ومورجن) بلغ عددها (112) مسؤول، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: أن مستوى توفر تطبيق متطلبات الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المسؤولين الأكاديميين والإداريين بالجامعة؛ أظهرت أن متطلبات الإدارة الإلكترونية موجودة ما عدا المتطلبات المالية.

8. دراسة: الخرز (2025): "دور الإدارة الإلكترونية الناجحة في تحسين جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس دراسة ميدانية على كليات الاقتصاد بجامعة الزاوية". هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية الناجحة في تحسين جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد في جامعة الزاوية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد، اختيرت منهم عينة عشوائية بسيطة، بلغ حجمها (153) عضو هيئة تدريس، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ولعل من أهمها: أن متطلبات الإدارة الإلكترونية والمتمثلة في (المتطلبات الإدارية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات البشرية) قد حصلت على اتفاق مرتفع بشأن توفرها في الجامعة، بينما (المتطلبات المالية، والمتطلبات الأمنية) جاءت بدرجة توفر متوسطة.

التعقيب على الدراسات السابقة: في ضوء استعراض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها، يمكن استخلاص عدد من أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية، وذلك على النحو الآتي:

أ. من حيث الموضوع والهدف العام: تهتم الدراسة الحالية بموضوع الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في الجامعات، وتركز على التعرف إلى واقع توافر متطلبات تطبيقها في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية. وبالتالي تتفق الدراسة الحالية من حيث الموضوع العام مع جميع الدراسات السابقة التي تناولت الإدارة الإلكترونية في الجامعات، بينما اختلفت من حيث الهدف العام؛ إذ إن بعض الدراسات ركزت على واقع الإدارة الإلكترونية أو أثرها أو معوقات أو علاقتها بمتغيرات أخرى، مثل دراسة (المنقوش، 2018) التي تناولت واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري، ودراسة (العبيدي، 2024) التي ركزت على مستوى توفر المتطلبات، ودراسة (الخرز، 2025) التي تناولت دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات التعليمية.

ب. من حيث المنهج وأدوات جمع البيانات والمعلومات: اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، وبالتالي اتفقت الدراسة الحالية مع كل الدراسات السابقة. أما من حيث أداة جمع البيانات والمعلومات: اعتمدت الدراسة الحالية على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وبالتالي اتفقت مع كل الدراسات السابقة في اعتمادها على الاستبانة.

ج. من حيث المجتمع وطريقة اختيار العينة: اعتمدت الدراسة الحالية على رؤساء الأقسام العلمية في جامعة خليج السدرة كمجتمع للدراسة، وهو ما يتفق جزئياً مع دراسة (الزمر، 2019؛ الحمران، 2023) التي كانت فئة رؤساء الأقسام العلمية ضمن فئات المجتمع المستهدف، بينما اختلفت مع باقي الدراسات السابقة. ومن حيث طريقة اختيار العينة: اعتمدت الدراسة الحالية على أسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة، حيث اتفقت مع بعض الدراسات السابقة مثل (الحمران، 2023؛ الزمر، 2019؛ المنقوش، 2018)، التي طبقت أسلوب الحصر الشامل، بينما اختلفت مع باقي الدراسات السابقة.

سابعاً: الإطار النظري:

1. مفهوم الإدارة الإلكترونية: يُعد مفهوم الإدارة الإلكترونية (Electronic Management) من المفاهيم الحديثة في علم الإدارة، وقد ظهر نتيجة للتطورات المتلاحقة التي شهدتها العالم المعاصر، والانتقال من مرحلة العمل التقليدي القائم على المعاملات الورقية إلى مرحلة العمل الإلكتروني، وتعمل الإدارة الإلكترونية على تقليص الفجوة الرقمية في المجتمع من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة في تقديم الخدمات للمستخدمين ومؤسسات الأعمال بغض النظر عن أماكن وجودهم أو أوقات حصولهم عليها، كما تساهم في دعم جهود التنمية والإصلاح الإداري، وتوفر الإدارة الإلكترونية للمؤسسات التعليمية -الاسم الجامعات- فرصاً لتطوير إمكاناتها وقدراتها ومهارات العاملين والمتعاملين معها من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وموظفين وعمال، بما يمكنها من رفع مستويات الإنتاجية وتحسين الأداء، وتحقيق التعلم والتدريب المستمرين، وتعزيز الابتكار والإبداع لمواكبة المتغيرات المتسارعة (القوري، 2010).

ويذهب بعض الباحثين إلى أن الإدارة الإلكترونية تمثل الإطار العام الذي تندرج تحته تطبيقات متعددة، من أبرزها التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية والحكومة الإلكترونية، ولذلك تُعد أكثر شمولاً واتساعاً من هذه التطبيقات (الأغا، 2012).

ويتكون مصطلح الإدارة الإلكترونية من كلمتين هما: الإدارة والإلكترونية. فالإدارة مشتقة من الفعل «دار» بمعنى طاف حول الشيء أو عاد إلى موضع البداية، كما يُقصد بها إدارة الأمر والإحاطة به (مجمع اللغة العربية، 1960: 302). أما كلمة «الإلكترونية» فتعود إلى كلمة «إلكترون»، وترتبط بالآلات والتقنيات الإلكترونية التي تعتمد على الإلكترونيات في تنفيذ العمليات المختلفة بسرعة ودقة. وعليه، فإن الإدارة الإلكترونية تعني التحول من إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات بالأساليب التقليدية إلى الأساليب الإلكترونية بما يحقق سهولة الإنجاز ويوفر الوقت والجهد (إبراهيم، 2010: 480).

وقد تعددت تعريفات الباحثين للإدارة الإلكترونية تبعاً لاختلاف وجهات نظرهم وطبيعة المجالات التي تناولوها، إلا أنها تتفق جميعها في التركيز على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنفيذ الأعمال والعمليات الإدارية وتقديم الخدمات بصورة إلكترونية. حيث، عرّفها الزمر بأنها: "تحويل أنشطة ومهام الجامعة من العملية التقليدية إلى طرق سهلة وميسرة للعمل؛ باستخدام أحدث تقنيات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري وتقديم الخدمة للمستخدمين" (الزمر، 2019: 8). وعرّفها Maha & Najwa بأنها: "العملية الإدارية القائمة على الإمكانات المتميزة للأنترنت وشبكات الأعمال، في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمؤسسة، من أجل تحقيق أهداف العمل" (Maha & Najwa, 2019, 43). وعرّفها السراع بأنها: "مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمليات الإدارية في المؤسسات والمتمثلة في (التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة)" (السراع، 2023: 133). وعرّفها الجولي بأنها: "أنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات الإلكترونية في أي مكان وزمان، مما يؤدي إلى زيادة جودة الأداء وسرعة التنفيذ وخفض التكلفة، والدقة والسرعة في تقديم الخدمات، وتطوير التنظيم الإداري، وتبسيط الإجراءات وتوفير المعلومات الصحيحة، وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على

معلومات دقيقة ومباشرة" (الحويلي، 2024: 28). في حين عرّفها أبو زميته بأنها: "تحويل كافة العمليات والخدمات التي تقدمها الجامعة من الشكل التقليدي إلى نمط رقمي متطور، يعتمد على استخدام شبكة الإنترنت والتقنيات الحديثة لتشغيل الموارد البشرية والمادية بشكل أكثر فعالية، بهدف تعزيز الأداء، وتحقيق أهداف الجامعة بكفاءة عالية وتحسين تجربة المستفيدين" (أبو زميته، 2025: 14). ويُعرّفها الباحث بأنها: استخدام التقنيات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنفيذ الأعمال والعمليات الإدارية داخل الجامعة، بما يحقق سرعة الإنجاز ودقته، ويسهم في تحسين الأداء الإداري وتقديم الخدمات بكفاءة أعلى.

2. أهمية الإدارة الإلكترونية:

- أ. التحول من الإدارة التقليدية ذات الطابع البيروقراطي إلى إدارة إلكترونية أكثر مرونة وكفاءة في أداء الأعمال.
 - ب. خفض تكاليف التشغيل والإنتاج، بما ينعكس إيجاباً على أداء المنظمة.
 - ج. الحد من الاعتماد على المعاملات الورقية والتحول إلى التعاملات الإلكترونية.
 - د. تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة داخل المنظمة (الحرمان، 2023).
 - هـ. الدقة والموضوعية في إنجاز العمليات الإدارية المختلفة، ورفع مستوى تقديم الخدمات الإدارية داخل المؤسسات.
 - و. تساهم الإدارة الإلكترونية في التغلب على البُعد الجغرافي والزمني.
 - ز. تطوير الهياكل التنظيمية في المؤسسات وفق خطط مدروسة.
 - ح. معالجة مشكلة الحفظ والتوثيق، مما يؤدي إلى عدم الحاجة إلى أماكن التخزين حيث يتم الاستفادة منها في أمور أخرى.
 - ط. تسهيل إجراءات الاتصال بين وحدات الهيكل التنظيمي داخل المؤسسات.
 - ي. القضاء على السلبات الموجودة في النظام الإداري التقليدي (العبيدي، 2024).
- في حين أشار عبده (2022) إلى أن أهمية الإدارة الإلكترونية في الجامعات تتجلى في عدة نقاط ولعل من أهمها ما يلي:
- أ. المساعدة على تبادل الآراء ووجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والقيادات الأكاديمية والإدارية، من خلال نشر اللوائح والتعليمات والإجراءات على المواقع الإلكترونية، وإتاحتها لجميع المستفيدين في أي وقت ومن أي مكان داخل الجامعة.
 - ب. إتاحة فرص الاتصال المتبادل وتبادل المستندات لجميع أفراد المجتمع الجامعي، وتكوين جماعات علمية ذات اهتمامات مشتركة، مع الاستفادة من وسائل الإدارة الإلكترونية في التدريب وتنفيذ البحوث وتبادل المعرفة.
 - ج. توفير قنوات فعالة للنشر عبر موقع الجامعة الرسمي، مما يسهل عملية التواصل بين إدارة الجامعة والطلاب والموظفين، من خلال الإعلان عن الجداول الدراسية والنتائج والفعاليات الأكاديمية والوظائف، إلى جانب عرض بيانات الاتصال الرسمية لتيسير التواصل المباشر مع إدارات الجامعة المختلفة.
- ## 3. أهداف الإدارة الإلكترونية: يرى العديد من الباحثين أن الإدارة الإلكترونية عدة أهداف يمكن تلخيصها في الآتي:
- أ. تطوير العمل الإداري بالجامعات من خلال التحول إلى النظم الإلكترونية وتقليل الوقت والتكاليف وتبسيط الإجراءات.
 - ب. تنمية كفاءة الموارد البشرية وتأهيلها للتعامل مع النظم الإلكترونية الحديثة (محمد وآخرون، 2019).
 - ج. رفع كفاءة الأداء الإداري من خلال توظيف التقنيات الرقمية وشبكات الاتصال (الخطيبة، 2015).
 - د. تعزيز الشفافية والمساءلة والحد من البيروقراطية في العمل الجامعي (الخرزة، 2025).
 - هـ. تطوير الاتصال وتسهيل الوصول إلى المعلومات بين مختلف الأطراف داخل الجامعة (الخرابشة، 2023).
 - و. تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية وتوحيد إجراءات العمل والخدمات (القحواش، 2020).

- ز. دعم اتخاذ القرارات الإدارية والأكاديمية من خلال توفير معلومات وقواعد بيانات دقيقة (الجولي، 2024).
- في حين يرى السراع (2023) أن الإدارة الإلكترونية تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف على مستوى الجامعة، من أبرزها:
- أ. دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة من خلال توفير البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة.
 - ب. تعزيز الترابط بين إدارات الجامعة وكلياتها وفروعها، وتقديم الخدمات عبر نافذة موحدة للمستخدمين.
 - ج. الحد من الفساد الإداري، وتعزيز الشفافية، وتطوير العمليات الإدارية ورفع مستوى فاعليتها.
 - د. تقليل الصعوبات المرتبطة باتخاذ القرارات الإدارية من خلال إتاحة البيانات وربطها بمراكز صنع القرار.
 - هـ. تمكين الجامعة من تقديم خدماتها لعدد أكبر من المستخدمين في الوقت نفسه، وتقليل الاعتماد على الاتصال المباشر في إنجاز المعاملات.
 - و. الاستغناء التدريجي عن الأرشفة الورقية واستبدالها بالأرشفة الإلكترونية، بما يسهل حفظ الوثائق واسترجاعها وتصحيح الأخطاء.
4. خصائص الإدارة الإلكترونية: تمتلك الإدارة الإلكترونية مجموعة من الخصائص التي تميزها عن الإدارة التقليدية، ويمكن عرضها على النحو الآتي:
- أ. السرعة والوضوح: تساعد في إنجاز المعاملات الإدارية بسرعة ودقة، وتحد من الإجراءات البيروقراطية والاعتماد على المعاملات الورقية، مما يقلل الوقت والجهد وأخطاء العمل.
 - ب. عدم التقيد بالزمان والمكان: تتيح أداء الأعمال وتقديم الخدمات في أي وقت ومن أي مكان عبر شبكات الاتصال، دون الحاجة إلى التواجد المادي داخل المؤسسة.
 - ج. المرونة: تمكن من الاستجابة السريعة للمتغيرات وتسهيل الاتصال وتقديم الخدمات بكفاءة أعلى مقارنة بالإدارة التقليدية.
 - د. السرية والخصوصية: توفر حماية للمعلومات من خلال الأنظمة الإلكترونية والصلاحيات المحددة ووسائل الحماية المختلفة، بما يضمن أمن البيانات وسريتها.
 - هـ. إدارة بلا أوراق: تعتمد على الأرشفة الإلكترونية والبريد الإلكتروني والوسائط الرقمية في إنجاز الأعمال بدلاً من المستندات الورقية.
 - و. إدارة المعلومات: تسهل معالجة المعلومات وتنظيمها واسترجاعها من خلال البرامج والأنظمة الإلكترونية الداعمة للعمل الإداري (الخرابشة، 2023).
- في حين يرى خليل (2014) أن خصائص الإدارة الإلكترونية في الجامعات تتلخص في الآتي:
- أ. قلة وجود علاقة مباشرة بين أطراف التعامل حيث يتم التعامل (مدير، عميد، رئيس قسم، والطلاب) من خلال شبكات الاتصال الإلكترونية؛ فهي الوسيلة والوسيط الدائم بينهم، وهذا ما يميز أعمال الإدارة الإلكترونية عن غيرها من الإدارات.
 - ب. زيادة فاعلية التواصل والتفاعل الجمعي أو المتوازي حيث تساعد أطراف التعامل (المستويات الإدارية، والإدارات، والأقسام المختلفة) على إرسال الرسائل إلكترونياً إلى عدد لا نهائي من الموظفين الإداريين والأكاديميين في نفس الوقت.
5. عناصر الإدارة الإلكترونية:
- تقوم الإدارة الإلكترونية على مجموعة من العناصر الأساسية التي تتكامل فيما بينها لتحقيق أهدافها، وتتمثل فيما يأتي (الحسن، 2024):
- أ. الحاسب الآلي: يمثل الوسيلة الرئيسة لإدخال البيانات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها بما يدعم تنفيذ الأعمال الإدارية.

- ب. البرمجيات: وتشمل البرامج والتطبيقات اللازمة لتشغيل الحاسب الآلي وتنفيذ العمليات والمهام الإدارية المختلفة.
- ج. شبكات الاتصال: تتيح تبادل البيانات والمعلومات بين المستفيدين والوحدات الإدارية المختلفة، وتسهم في إنجاز الأعمال إلكترونياً بصورة متزامنة.
- د. العنصر البشري: ويشمل القيادات الإدارية والمتخصصين والعاملين القادرين على تشغيل النظم الإلكترونية وإدارتها والاستفادة منها في أداء الأعمال.
- هـ. قواعد البيانات: تمثل المستودع الإلكتروني للمعلومات والبيانات، وتساعد في تنظيمها وتحديثها واسترجاعها بسهولة، بما يدعم اتخاذ القرارات الإدارية بكفاءة وفعالية.
6. دواعي تطبيق إلى الإدارة الإلكترونية:

- تشير النفاثي (2024) إلى أن أبرز دوافع التحول نحو الإدارة الإلكترونية انتشار الثقافة الرقمية بين الشباب، وزيادة ارتباطهم بالحاسوب والإنترنت سواء كانوا متخصصين أم غير متخصصين. وقد أصبح هذا الأمر يضع الحكومات في موقف حرج إن لم تسارع لاتخاذ خطوات عملية تواكب طموحات هذه الأجيال وثقافتهم. فمن غير المنطقي أن يتقدم وعي الشباب على حكوماتهم، في حين أن المطلوب أن تبادر الحكومات إلى رفع مستوى وعي شعوبها وتزويدهم بالتقنيات والتطبيقات الحديثة التي أصبحت جزءاً من الثقافة العالمية. ومن وجهة نظر أبوزميتة (2025) فإن دواعي تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات تكمن في النقاط التالية:
- أ. الواقع الجامعي المعاصر يتطلب دمج العنصر البشري بالأنظمة التكنولوجية الحديثة من أجل تحقيق مستوى أعلى من التنسيق والتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والموظفين والإداريين.
- ب. انتشار أنماط التعليم الحديثة أتاح فرصاً جديدة أمام التعليم الإلكتروني ليكون وسيلة فعالة لتنظيم العمليات التعليمية والإدارية داخل الجامعات بكفاءة أكبر.
- ج. الإدارة الإلكترونية توفر إمكانات دقيقة لجمع البيانات وتحليلها، مما يمد القيادات الجامعية بأساس علمي يساعد في اتخاذ القرارات بسرعة ورشد.
- د. المنافسة الإقليمية والدولية تفرض على الجامعات اعتماد نظم إدارة إلكترونية تضمن لها موقعاً متميزاً وتزيد من فرص تفوقها.
- هـ. اتساع نطاق العمل الجامعي وتعدد التخصصات يفرض توفير أدوات إلكترونية متطورة تحقق تواصلًا فعالاً بين مختلف المستويات الأكاديمية والإدارية.
- و. الجامعات أصبحت تشترط في المرشحين لشغل الوظائف امتلاك مهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وتوظيفها في معالجة القضايا التعليمية والإدارية (أبوزميتة، 2025).

7. متطلبات الإدارة الإلكترونية:

- أ. المتطلبات الإدارية: تُعد المتطلبات الإدارية من المرتكزات الأساسية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، إذ يتطلب نجاحها وجود قيادات إدارية تمتلك الوعي بأهمية التحول الإلكتروني، وقادرة على دعم التغيير والتطوير والتعامل بكفاءة مع تقنيات المعلومات والاتصالات. كما يستلزم ذلك تبني هياكل تنظيمية مرنة وأساليب إدارية حديثة تسهم في الحد من الإجراءات البيروقراطية والروتينية، وتشجع ثقافة الابتكار والإبداع والمبادرة في بيئة العمل (العاجز، 2012). كذلك يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية معالجة أوجه القصور في النظم الإدارية التقليدية، وتوفير البيئة التنظيمية والتشريعية اللازمة، بما يشمل القوانين واللوائح التي تنظم التعاملات الإلكترونية وتكفل مشروعيتها ومصداقيتها، إلى جانب إتاحة المعلومات والوثائق إلكترونياً بما يدعم كفاءة الأداء الإداري وفاعليته (الحسن، 2024).

ب. المتطلبات البشرية: يمثل العنصر البشري أحد أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، إذ لا يمكن للمؤسسات تحقيق أهدافها في هذا المجال دون وجود كوادر بشرية مؤهلة تمتلك المعارف والمهارات اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة بكفاءة، ويتطلب ذلك إعداد العاملين وتدريبهم من خلال برامج متخصصة تكفل رفع قدراتهم الإدارية والتقنية، وتمكنهم من مواكبة التطورات التكنولوجية والتعامل معها بفاعلية. كما يستلزم توفير نظم مناسبة للمحافظة على العاملين وتحفيزهم وتطوير قدراتهم بصورة مستمرة، بما يضمن جاهزيتهم لأداء الأعمال في البيئة الإلكترونية وتحقيق متطلبات التحول الإداري الرقمي (النفائي، 2024).

كما تتمثل المتطلبات البشرية في الخبراء والمختصين والعاملين في حقل المعرفة الذين يمثلون الإنسانية والوظيفية لمنظومة الإدارة الإلكترونية، وهم العنصر الأهم فيها، ويمثلون القيادات الرقمية والمديرون والمطلوبون للموارد المعرفية، ورأس المال الفكري في المؤسسة، ويتولون إدارة التعاضد الاستراتيجي لعناصر الإدارة الإلكترونية (الأغا، 2012).

ج. المتطلبات التقنية: تتمثل المتطلبات التقنية في توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، بما يشمل تطوير شبكات الاتصالات وتجهيزها بما يضمن كفاءتها وقدرتها على استيعاب حجم الاتصالات وتبادل البيانات والمعلومات بصورة سريعة وفعالة، إلى جانب توفير الأجهزة والمعدات والبرمجيات والتقنيات الرقمية اللازمة لدعم الأعمال الإلكترونية. وتشمل البنية التحتية التقنية جانبين رئيسين؛ أولهما البنية التحتية الصلبة، وتضم أجهزة الحاسوب والشبكات، ووسائل الاتصال، والتجهيزات المادية المستخدمة في تشغيل النظم الإلكترونية. أما الجانب الثاني فهو البنية التحتية الناعمة، وتشمل البرمجيات وقواعد البيانات، ونظم التشغيل، والتطبيقات الإلكترونية اللازمة لتنفيذ الأعمال، والخدمات الإلكترونية (الحرمان، 2023).

كما تتطلب الإدارة الإلكترونية توافر شبكات اتصال متنوعة، من أهمها شبكة الإنترنت (Intranet) المستخدمة في تبادل المعلومات داخل المؤسسة، وشبكة الإكسترانت (Extranet) التي تتيح التواصل مع الجهات ذات العلاقة خارج المؤسسة، إضافة إلى شبكة الإنترنت (Internet) التي تمثل الوسيلة الأوسع لتبادل المعلومات والوصول إلى الخدمات والبيانات الإلكترونية (الجولي، 2024).

د. المتطلبات الأمنية: تُعد المتطلبات الأمنية من المتطلبات الأساسية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، إذ إن الاعتماد على نظم المعلومات الإلكترونية يتطلب توفير الحماية اللازمة للبيانات والمعلومات المتداولة والمخزنة إلكترونياً. وتشمل هذه المتطلبات ضمان سرية المعلومات وسلامتها، وحماية قواعد البيانات والأرشيف الإلكتروني من الاختراق أو العبث، وتنظيم صلاحيات الوصول إلى المعلومات، وإمكانية تتبع عمليات الدخول والاستخدام لضمان أمن المعلومات وموثوقيتها. كما يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية وجود تشريعات وقوانين تنظم التعاملات الإلكترونية وتوفر الحماية القانونية لها، إلى جانب توافر الإرادة الإدارية للإشراف على التطبيق ومتابعته، وتخصيص الموارد المالية اللازمة لتوفير أنظمة الحماية والصيانة والتحديث المستمر، ونشر الوعي بأهمية أمن المعلومات في بيئة العمل الإلكترونية (الحسن، 2024).

ثامناً: إجراءات وخطوات الدراسة الميدانية:

1. منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يُمكن من "فهم الظاهرة والحصول على حقائق دقيقة عن الظروف القائمة واستنباط العلاقات الهامة وتفسيرها" (فان دالين، 1991: ص 141)، كما إنه يُعد أسلوباً منهجياً يوافق طبيعة الأهداف المحددة له، لغرض التعرف على أسئلة الدراسة وأهدافها وحدودها بعد تحليل البيانات والمعلومات الواردة عنها من خلال استخدام برنامج الحزم الإحصائية spss.

2. مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع البحث من جميع رؤساء الأقسام العلمية في جامعة خليج السدرة البالغ إجمالي عددهم (19) رئيس قسم علمي، موزعين على (6) كليات، هي: (كلية التربية، الهندسة، القانون، العلوم، العلوم الصحية، الاقتصاد) منهم (13) ذكورا و(6) إناث. (إحصائيات إدارة الشؤون العلمية بجامعة خليج السدرة العام الجامعي 2025/ 2026م). ونظراً لمحدودية مجتمع الدراسة المتمثل في جميع رؤساء الأقسام العلمية في جامعة خليج السدرة، فقد تم استخدام طريقة المسح الشامل لمجتمع الدراسة البالغ عددهم (19) رئيس قسم علمي. وقد تم توزيع أفراد العينة وفق متغيري النوع والتخصص العلمي كما هو موضح في الجدولين الآتيين:

جدول (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
ذكور	13	68.4%
إناث	6	31.6%
المجموع	19	100.0%

يتضح من الجدول السابق أن غالبية أفراد العينة من الذكور، حيث بلغ عددهم (13) رئيس قسم علمي بنسبة (68.4%)، في حين بلغ عدد الإناث (6) رئيسات أقسام بنسبة (31.6%).

جدول (2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي

التخصص العلمي	العدد	النسبة المئوية
العلوم الإنسانية	10	52.6%
العلوم التطبيقية	9	47.4%
المجموع	19	100.0%

يتبين من الجدول السابق أن أفراد العينة من تخصصات العلوم الإنسانية بلغ عددهم (10) رؤساء أقسام بنسبة (52.6%)، بينما بلغ عدد أفراد العينة من تخصصات العلوم التطبيقية (9) رؤساء أقسام بنسبة (47.4%)، مما يشير إلى تقارب توزيع أفراد العينة بين التخصصين.

3. أداة الدراسة ووصفها: اعتمدت الدراسة الحالية على الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة. وتُعرف الاستبانة بأنها مجموعة من الأسئلة أو العبارات المرتبطة بموضوع الدراسة التي تُعدّ بطريقة منظمة للحصول على البيانات المطلوبة من أفراد الدراسة (القاسم، 2021: 544). ولغرض قياس واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، قام الباحث بتصميم وتطوير استبانة بالاستفادة من الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الإدارة الإلكترونية في الجامعات. وقد مرت عملية إعداد الأداة بعدة خطوات تمثلت في مراجعة الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة، وتحديد مجالات الاستبانة، وصياغة فقراتها، ثم إعدادها في صورتها الأولية وعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين للتحقق من صدقها وإبداء ملاحظاتهم، ومن ثم إجراء التعديلات اللازمة وإخراجها في صورتها النهائية.

وتكونت الاستبانة النهائية من أربع صفحات؛ تضمنت الصفحة الأولى خطاباً موجهاً إلى أفراد الدراسة يوضح هدف الدراسة وتعليمات الإجابة، إضافة إلى البيانات الشخصية للمستجيبين. أما بقية الصفحات فقد اشتملت على فقرات الاستبانة، والتي جاءت موزعة على جزأين: حيث احتوى الجزء الأول البيانات الشخصية، بينما احتوى الجزء الثاني فقرات قياس واقع

توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعددها (24) فقرة لكل مجال (6) فقرات، وموزعة على أربعة مجالات، هي: المتطلبات الإدارية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات الأمنية. واستُرجعت استمارة الاستبيان كاملة بعد توزيعها على رؤساء الأقسام العلمية منوالة باليد، وقد بلغ عددها (19) استبيان، وكانت صالحة للتليل الإحصائي. ولتصحيح الاستجابات تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث أُعطيت درجة (5) للاستجابة (موافق بشدة)، ودرجة (4) للاستجابة (موافق)، ودرجة (3) للاستجابة (محايد)، ودرجة (2) للاستجابة (لا أوافق)، ودرجة (1) للاستجابة (لا أوافق بشدة)، وذلك لأن جميع فقرات الاستبانة صيغت في الاتجاه الإيجابي.

4. صدق أداة الدراسة:

- أ. الصندوق الظاهري للأداة: تم حساب صدق المقاييس على النحو التالي:
- صدق المحكمين: للتأكد من صلاحية المقياس للاستخدام، تم التحقق من صدق محتواه وذلك بعرضه على مجموعة من المحكمين ممن لديهم خبرة ودراية واسعة في مجال الإدارة التعليمية، وقد حظي باتفاق جميع المحكمين حول صدق مضمونه ومناسبته للتطبيق على أفراد مجتمع الدراسة بعد التقيد بالملاحظات والتعديلات التي أبداه كل منهم.
- اختبار ثبات الأداة: يعد ثبات الأداة شرطاً أساسياً لا بد من توافره لتصبح وحدة القياس صالحة يمكن أن يعتمد عليها، وقد تم قياسه من خلال اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) والجدول الآتي يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ:

جدول (3) نتائج اختبار ألفا كرونباخ لأداة الدراسة

مجالات الاستبيان	عدد الفقرات	درجة الثبات Alpha	درجة المصادقية $\sqrt{\text{Alpha}}$
المتطلبات الإدارية	6	0.840	0.916
المتطلبات البشرية	6	0.863	0.929
المتطلبات التقنية	6	0.932	0.965
المتطلبات الأمنية	6	0.905	0.951
الاستبيان ككل	24	0.885	0.941

يتضح من الجدول (1) أن قيم معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لمجالات الاستبانة تراوحت بين (0.840–0.932)، وهي قيم مرتفعة تدل على تمتع الأداة بدرجة عالية من الثبات. كما تراوحت قيم معامل الصدق الذاتي بين (0.916–0.965)، وبلغ معامل الثبات للاستبانة ككل (0.885)، في حين بلغ معامل الصدق الذاتي (0.941)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات والصدق وصالحة للتطبيق الميداني.

5. الوسائل الإحصائية: تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك من خلال توزيع مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، وتمثلت في: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية؛ للتعرف على واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)؛ للتحقق من ثبات أداة الدراسة، واختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Samples T-Test)؛ للكشف عن دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغيري النوع والتخصص العلمي.

تاسعاً: عرض النتائج ومناقشتها: وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة وتحليلها وفقاً لترتيب تساؤلات البحث: إجابة السؤال الرئيس ومناقشته: والذي ينص على: ما واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟

ولإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لجميع مجالات متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، والمتمثلة في المتطلبات الإدارية، والمتطلبات البشرية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات الأمنية، بالإضافة إلى حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للدرجة الكلية للأداة؛ وذلك للتعرف إلى واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، كما هو موضح في الجدول الآتي

جدول (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية

ر.م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	واقع التوافر
1	المتطلبات الإدارية	3.58	0.751	2	متوسطة
2	المتطلبات البشرية	3.59	0.756	1	متوسطة
3	المتطلبات التقنية	3.26	0.884	3	متوسطة
4	المتطلبات الأمنية	3.24	0.877	4	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.42	0.820		متوسطة

يتبين من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي الكلي لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة بلغ (3.42)، بانحراف معياري عام (0.820)، وبدرجة توافر متوسطة وفقاً لمعيار الدراسة المعتمد، مما يدل على أن مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة جاء في مستوى متوسط من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية. وبالتالي اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الحمران (2023)، التي توصلت إلى أن الجامعة محل الدراسة تهتم بدرجة متوسطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية. كما اتفقت الدراسة الحالية جزئياً مع دراسة الخرزة (2025)، التي أشارت إلى ارتفاع مستوى توافر المتطلبات الإدارية والتقنية والبشرية، في حين جاءت المتطلبات الأمنية والمالية بدرجة متوسطة، إذ أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن جميع متطلبات الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة، مع حصول المتطلبات البشرية والإدارية على أعلى المتوسطات مقارنة بالمتطلبات التقنية والأمنية.

في حين اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الزمر (2019)، التي توصلت إلى أن درجة توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة جاءت بدرجة كبيرة، حيث بلغت نسبة التوافر (79.58%). كما اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة المقوش (2018)، التي بينت أن واقع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة كان غير مرضٍ، في حين أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة، وهو ما يشير إلى وجود مستوى مقبول نسبياً من الجاهزية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة.

ولمزيد من التعمق في تفسير نتيجة السؤال الرئيس للدراسة الحالية، تم تحليل مجالات متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بصورة تفصيلية من خلال الإجابة عن التساؤلات الفرعية المتعلقة بالمتطلبات الإدارية والبشرية والتقنية والأمنية، وذلك للتعرف إلى مستوى توافر كل مجال على حدة، كما يأتي:

إجابة التساؤل الأول ومناقشته الذي ينص على: ما واقع توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟

وللإجابة عن هذا التساؤل، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لجميع فقرات مجال المتطلبات الإدارية، وذلك للتعرف إلى واقع توافر المتطلبات الإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، كما تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل، والنتائج مبينة في الجدول الآتي:

جدول (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة لمجال المتطلبات الإدارية

ر.م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	تتبنى الجامعة رؤية واضحة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية ضمن خططها الاستراتيجية.	3.62	0.752	2
2	تلتزم الجامعة بتوفير بيئة تنظيمية تشجع العاملين على تبني ثقافة العمل الإلكتروني.	3.58	0.781	3
3	يتم تشكيل لجان تخصصية لتطوير سياسات التحويل الإلكتروني والإشراف على تنفيذها.	3.65	0.734	1
4	تعمل الجامعة على إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير الأنظمة الإلكترونية.	3.49	0.814	6
5	تقوم الجامعة بتحديث الإجراءات الإدارية بما يتوافق مع متطلبات التحويل الإلكتروني.	3.54	0.776	5
6	تعمل الجامعة على تحميل النماذج والإجراءات إلكترونياً على مواقع الإدارات والأقسام بالجامعة.	3.58	0.741	3
المتوسط العام لمجال المتطلبات الإدارية		3.58	0.751	

يتبين من الجدول السابق أن المتوسط الكلي لمجال المتطلبات الإدارية بلغ (3.58)، وهو ما يشير إلى درجة توافر متوسطة وفقاً لمعيار الدراسة المعتمد. وبعد ترتيب الفقرات تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية، يلاحظ الآتي:-

- الفقرة (3) جاءت في المرتبة الأولى، وهي: "يتم تشكيل لجان تخصصية لتطوير سياسات التحويل الإلكتروني والإشراف على تنفيذها" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.65)، وبانحراف معياري (0.734).
- الفقرة (1) جاءت في المرتبة الثانية، وهي: "تتبنى الجامعة رؤية واضحة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية ضمن خططها الاستراتيجية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.62)، وبانحراف معياري (0.752).
- الفقرتان (2، 6) جاءتا في المرتبة الثالثة، وبمتوسط حسابي (3.58)، وبدرجة توافر متوسطة، حيث إن الفقرة (2) وهي: "تلتزم الجامعة بتوفير بيئة تنظيمية تشجع العاملين على تبني ثقافة العمل الإلكتروني" بانحراف معياري (0.781)، والفقرة (6) وهي: "تعمل الجامعة على تحميل النماذج والإجراءات إلكترونياً على مواقع الإدارات والأقسام بالجامعة" بانحراف معياري (0.741).
- الفقرة (5) جاءت في المرتبة الخامسة، وهي: "تقوم الجامعة بتحديث الإجراءات الإدارية بما يتوافق مع متطلبات التحويل الإلكتروني" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.54)، وبانحراف معياري (0.776).

الفقرة (4) جاءت في المرتبة السادسة والأخيرة، وهي: "تعمل الجامعة على إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير الأنظمة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.49)، وبانحراف معياري (0.814). كما يتبين من العرض السابق أن جميع الفقرات جاءت بدرجة توافر متوسطة دون وجود فروقات كبيرة بينها، مما يشير إلى تقارب مستويات تطبيق المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة، مع بروز بعض الجوانب التنظيمية والتخطيطية بشكل أفضل نسبياً مقارنة بجوانب المشاركة الإدارية التي جاءت في المرتبة الأخيرة. ويُفسّر ذلك بأن الجامعة ما زالت في مرحلة تطوير أنظمتها الإدارية نحو التحول الإلكتروني، مع تركيز أكبر على الجوانب الهيكلية والتنظيمية أكثر من الجوانب المتعلقة بالمشاركة في اتخاذ القرار، وهو ما يتطلب مزيداً من الدعم الإداري لتعزيز هذا الجانب مستقبلاً.

إجابة التساؤل الثاني ومناقشته الذي ينص على: ما واقع توافر المتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟ وللإجابة عن هذا التساؤل، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لجميع فقرات مجال المتطلبات البشرية، وذلك للتعرف إلى واقع توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، كما تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل، والنتائج مبينة في الجدول الآتي:

جدول (6) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة لمجال المتطلبات البشرية

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	ر.م
1	0.721	3.68	توفر الجامعة القوى البشرية المؤهلة للقيام بمهام الإدارة الإلكترونية.	1
2	0.748	3.63	تعمل الجامعة على تدريب القيادات والعاملين على مهارات تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.	2
3	0.782	3.60	تحدد الجامعة الاحتياجات التدريبية للقيادات والموظفين اللازمة لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.	3
4	0.803	3.57	توفر الجامعة عدداً كافياً من الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.	4
5	0.771	3.55	تعمل الجامعة على رفع مستوى الوعي لدى العاملين بأهمية الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها.	5
6	0.743	3.52	تعمل الجامعة على تعزيز الجانب الرقابي على القائمين ببرامج تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	6
	0.756	3.59	المتوسط العام لمجال المتطلبات البشرية	

يتبين من الجدول السابق أن المتوسط الكلي لمجال المتطلبات البشرية بلغ (3.59)، وهو ما يشير إلى درجة توافر متوسطة للمتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، وفقاً لمعيار الدراسة المعتمد، وبعد ترتيب الفقرات تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية، يلاحظ الآتي:-

- الفقرة (1) جاءت في المرتبة الأولى، وهي: "توفر الجامعة القوى البشرية المؤهلة للقيام بمهام الإدارة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.68)، وبانحراف معياري (0.721).
- الفقرة (2) جاءت في المرتبة الثانية، وهي: "تعمل الجامعة على تدريب القيادات والعاملين على مهارات تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.63)، وبانحراف معياري (0.748).

- الفقرة (3) جاءت في المرتبة الثالثة، وهي: "تحدد الجامعة الاحتياجات التدريبية للقيادات والموظفين اللازمة لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.60)، وبانحراف معياري (0.782).
 - الفقرة (4) جاءت في المرتبة الرابعة، وهي: "توفر الجامعة عدداً كافياً من الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.57)، وبانحراف معياري (0.803).
 - الفقرة (5) جاءت في المرتبة الخامسة، وهي: "تعمل الجامعة على رفع مستوى الوعي لدى العاملين بأهمية الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.55)، وبانحراف معياري (0.771).
 - الفقرة (6) جاءت في المرتبة السادسة والأخيرة، وهي: "تعمل الجامعة على تعزيز الجانب الرقابي على القائمين ببرامج تطبيقات الإدارة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.52)، وبانحراف معياري (0.743).
- كما يتبين من العرض السابق أن جميع فقرات مجال المتطلبات البشرية جاءت بدرجة توافر متوسطة، مع وجود تقارب واضح في المتوسطات الحسابية بين الفقرات، مما يدل على تجانس نسبي في استجابات أفراد العينة حول هذا المجال. ويُعزى ذلك إلى أن الجامعة تمتلك بدرجة متوسطة من الكفاءات البشرية المؤهلة، إلا أن هناك حاجة مستمرة إلى تعزيز برامج التدريب، ورفع مستوى الوعي، وتطوير المهارات الرقمية للعاملين بما يواكب متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل أكثر فاعلية.
- إجابة التساؤل الثالث ومناقشته الذي ينص على: ما واقع توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟
- وللإجابة عن هذا التساؤل، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لجميع فقرات مجال المتطلبات التقنية، وذلك للتعرف إلى واقع توافر المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية. كما تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل، والنتائج مبينة في الجدول الآتي:

جدول (7) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة لمجال المتطلبات التقنية

ر.م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	توفر الجامعة نظاماً إلكترونياً يتيح الوصول إلى المعلومات والوثائق الإدارية لقيادات الجامعة والعاملين عبر شبكة الإنترنت.	3.28	0.883	3
2	توفر الجامعة بنية تحتية متطورة من الاتصالات السلكية واللاسلكية لتأمين التواصل ونقل المعلومات بين الإدارات.	3.35	0.841	1
3	يتوفر بالجامعة مستوى عالٍ من البنية التحتية يتضمن شبكة حديثة من الاتصالات.	3.22	0.904	5
4	توفر الجامعة الوسائل الإلكترونية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتواصل معها.	3.30	0.867	2
5	توفر الجامعة البنية الأساسية للأجهزة والبرمجيات لغرض تحديثها وترقيتها.	3.22	0.921	5
6	تعمل الجامعة على تفعيل وتطوير موقعها على شبكة الإنترنت.	3.25	0.892	4
	المتوسط العام لمجال المتطلبات التقنية	3.26	0.884	

- يتبين من الجدول السابق أن المتوسط الكلي لمجال المتطلبات التقنية بلغ (3.26)، وهو ما يشير إلى درجة توافر متوسطة تميل إلى الضعف النسبي للمتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، وفقاً لمعيار الدراسة المعتمد، وبعد ترتيب الفقرات تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية، يلاحظ الآتي:-
- الفقرة (2) جاءت في المرتبة الأولى، وهي: "توفر الجامعة بنية تحتية متطورة من الاتصالات السلكية واللاسلكية لتأمين التواصل ونقل المعلومات بين الإدارات" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.35)، وبانحراف معياري (0.841).
 - الفقرة (4) جاءت في المرتبة الثانية، وهي: "توفر الجامعة الوسائل الإلكترونية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتواصل معها" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.30)، وبانحراف معياري (0.867).
 - الفقرة (1) جاءت في المرتبة الثالثة، وهي: "توفر الجامعة نظاماً إلكترونياً يتيح الوصول إلى المعلومات والوثائق الإدارية لقيادات الجامعة والعاملين عبر شبكة الإنترنت" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.28)، وبانحراف معياري (0.883).
 - الفقرة (6) جاءت في المرتبة الرابعة، وهي: "تعمل الجامعة على تفعيل وتطوير موقعها على شبكة الإنترنت" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.25)، وبانحراف معياري (0.892).
 - الفقرتان (3، 5) جاءتا في المرتبة الخامسة، وبمتوسط حسابي (3.22)، وبدرجة توافر متوسطة، حيث إن الفقرة (3) وهي: "يتوفر بالجامعة مستوى عالٍ من البنية التحتية يتضمن شبكة حديثة من الاتصالات" بانحراف معياري (0.904)، والفقرة (5) وهي: "توفر الجامعة البنية الأساسية للأجهزة والبرمجيات لغرض تحديثها وترقيتها" بانحراف معياري (0.921).
- كما يتبين من العرض السابق أن مستوى توافر المتطلبات التقنية جاء بدرجة متوسطة تميل إلى الضعف النسبي مقارنة ببقية المجالات، مع وجود تباين محدود بين الفقرات، مما يشير إلى أن البنية التقنية في الجامعة ما تزال بحاجة إلى مزيد من التطوير، خاصة فيما يتعلق بتحديث الشبكات، وتطوير البنية التحتية الرقمية، وتعزيز كفاءة الأنظمة الإلكترونية الداعمة للعمل الإداري، بما يساعد في رفع جاهزية الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالشكل المطلوب.
- إجابة التساؤل الرابع ومناقشته الذي ينص على: ما واقع توافر المتطلبات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية؟
- للإجابة عن هذا التساؤل، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لجميع فقرات مجال المتطلبات الأمنية، وذلك للتعرف إلى واقع توافر المتطلبات الأمنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، كما تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجال ككل، والنتائج مبينة في الجدول الآتي:

جدول (8) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة لمجال المتطلبات الأمنية

ر.م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1	توفر الجامعة أنظمة حماية إلكترونية تضمن سلامة البيانات وسريتها.	3.25	0.872	3
2	تعتمد الجامعة برمجيات حديثة لحماية الشبكات من التهديدات الإلكترونية.	3.14	0.835	5
3	توفر الجامعة أنظمة تشفير لحماية الملفات والمعلومات.	3.28	0.861	2
4	تقوم الجامعة بمراقبة الأنظمة الرقمية بشكل مستمر لاكتشاف أي تهديدات محتملة.	3.14	0.914	5

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	ر.م
1	0.887	3.32	تعتمد الجامعة وسائل للتحقق من الهوية عند استخدام الأنظمة الإلكترونية.	5
4	0.893	3.18	تعتمد الجامعة سياسات صارمة تمنع الوصول إلى البيانات الحساسة إلا للمخولين.	6
	0.877	3.24	المتوسط العام لمجال المتطلبات الأمنية	

- يتبين من الجدول السابق أن المتوسط الكلي لمجال المتطلبات الأمنية بلغ (3.24)، وهو ما يشير إلى درجة توافر متوسطة تميل إلى الضعف النسبي للمتطلبات الأمنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، وفقاً لمعيار الدراسة المعتمد، وبعد ترتيب الفقرات تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية، يلاحظ الآتي:-
- الفقرة (5) جاءت في المرتبة الأولى، وهي: "تعتمد الجامعة وسائل للتحقق من الهوية عند استخدام الأنظمة الإلكترونية" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.32)، وانحراف معياري (0.887).
 - الفقرة (3) جاءت في المرتبة الثانية، وهي: "توفر الجامعة أنظمة تشفير لحماية الملفات والمعلومات" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.28)، وانحراف معياري (0.861).
 - الفقرة (1) جاءت في المرتبة الثالثة، وهي: "توفر الجامعة أنظمة حماية إلكترونية تضمن سلامة البيانات وسريتها" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.25)، وانحراف معياري (0.872).
 - الفقرة (6) جاءت في المرتبة الرابعة، وهي: "تعتمد الجامعة سياسات صارمة تمنع الوصول إلى البيانات الحساسة إلا للمخولين" بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.18)، وانحراف معياري (0.893).
 - الفقرتان (2، 4) جاءتا في المرتبة الخامسة، وبمتوسط حسابي (3.14)، وبدرجة توافر متوسطة، حيث إن الفقرة (2) وهي: "تعتمد الجامعة برمجيات حديثة لحماية الشبكات من التهديدات الإلكترونية" بانحراف معياري (0.835)، والفقرة (4) وهي: "تقوم الجامعة بمراقبة الأنظمة الرقمية بشكل مستمر لاكتشاف أي تهديدات محتملة" بانحراف معياري (0.914).
- كما يتبين من العرض السابق أن مستوى توافر المتطلبات الأمنية جاء بدرجة متوسطة تميل إلى الضعف النسبي، مع وجود تقارب بين متوسطات الفقرات، مما يشير إلى أن الجوانب الأمنية في الجامعة ما تزال في مستوى متوسط من التطبيق، وتحتاج إلى تعزيز أكبر في مجالات حماية الشبكات، وتطوير أنظمة المراقبة الإلكترونية، وتحديث برمجيات الحماية، بما يواكب متطلبات أمن المعلومات في بيئة الإدارة الإلكترونية.
- إجابة التساؤل الخامس ومناقشته الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تُعزى لمتغير النوع؟
- للكشف عما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تُعزى لمتغير النوع، تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Samples T-Test)، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (9) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية (T) لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية (t)	مستوى الدلالة (Sig.)
ذكور	13	3.44	0.560	0.524	*0.607
إناث	6	3.36	0.610		
المجموع	19	3.41	0.576		

* غير دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق أن متوسط استجابات الذكور بلغ (3.44) بانحراف معياري (0.560)، في حين بلغ متوسط استجابات الإناث (3.36) بانحراف معياري (0.610)، مما يشير إلى وجود اختلاف طفيف في المتوسطات لصالح الذكور. كما بلغت قيمة اختبار (T) (0.524) عند مستوى دلالة (0.607)، وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، الأمر الذي يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع. وعليه فإن تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة لا تختلف باختلاف النوع.

إجابة التساؤل السادس ومناقشته الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تعزى لمتغير التخصص العلمي (علوم إنسانية/علوم تطبيقية)؟

للكشف عما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تعزى لمتغير التخصص العلمي، تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Samples T-Test)، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (10) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية (T) لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص العلمي

التخصص العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية (t)	مستوى الدلالة (Sig.)
علوم إنسانية	10	3.51	0.540	1.137	*0.271
علوم تطبيقية	9	3.30	0.590		
المجموع	19	3.42	0.571		

* غير دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول أن متوسط استجابات رؤساء الأقسام العلمية من تخصصات العلوم الإنسانية بلغ (3.51) بانحراف معياري (0.540)، بينما بلغ متوسط استجابات رؤساء الأقسام العلمية من تخصصات العلوم التطبيقية (3.30) بانحراف معياري (0.590)، مما يشير إلى وجود اختلاف محدود في المتوسطات لصالح العلوم الإنسانية. كما بلغت قيمة اختبار (T) (1.137) عند مستوى دلالة (0.271)، وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص العلمي. ويعني ذلك

أن تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة مقارنة بغض النظر عن تخصصاتهم العلمية.

عاشراً: ملخص النتائج والتوصيات والمقترحات المستقبلية:

1. ملخص النتائج:

أ. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.42)، فقد حلّ مجال المتطلبات البشرية في المرتبة الأولى، وحلّ مجال المتطلبات الإدارية في المرتبة الثانية، وحلّ مجال المتطلبات التقنية في المرتبة الثالثة، بينما حلّ مجال المتطلبات الأمنية في المرتبة الرابعة والأخيرة.

ب. أن واقع توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية جاء بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.58).

ج. أن واقع توافر المتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية جاء بدرجة توافر متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.59).

د. أن واقع توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية جاء بدرجة توافر متوسطة تميل إلى الضعف، وبمتوسط حسابي (3.26).

هـ. أن واقع توافر المتطلبات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية جاء بدرجة توافر متوسطة تميل إلى الضعف، وبمتوسط حسابي (3.24).

و. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات رؤساء الأقسام العلمية لواقع توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة خليج السدرة تعزى لمتغيري النوع والتخصص العلمي عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

2. التوصيات: في ضوء النتائج التي تم عرضها ومناقشتها، توصي الدراسة بالآتي:

أ. العمل على تعزيز البنية التحتية التقنية في الجامعة من خلال تحديث الشبكات والأنظمة والأجهزة الداعمة للإدارة الإلكترونية.

ب. العمل على تطوير أنظمة أمن المعلومات وتطبيق سياسات صارمة لحماية البيانات وضمان سريتها وسلامتها.

ج. العمل على تكثيف البرامج التدريبية الموجهة للقيادات والعاملين لرفع كفاءتهم في استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.

د. العمل على تعزيز ثقافة التحول الرقمي داخل الجامعة من خلال حملات توعوية ودورات تدريبية مستمرة.

هـ. العمل على تطوير الأنظمة واللوائح الإدارية بما يتوافق مع متطلبات التحول الإلكتروني في الجامعة.

3. المقترحات (الدراسات المستقبلية): تقترح الدراسة إجراء الدراسات الآتية:

أ. دراسة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الأداء الإداري في الجامعات الليبية.

ب. دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

ج. إجراء دراسة مقارنة بين الجامعات الليبية في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.

د. دراسة العلاقة بين القيادة الإدارية والتحول الرقمي في الجامعات.

هـ. تصور مقترح لتطوير البنية التحتية والأمنية في الجامعات الليبية لدعم الإدارة الإلكترونية.

قائمة المراجع

1- إبراهيم، خالد ممدوح (2010): الإدارة الإلكترونية، الدار الجامعية، القاهرة، مصر.

- 2- أبو زمينة، عبد الحكيم عبد الله (2025): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سرت، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة سرت، سرت، ليبيا.
- 3- اشتوي، محمد عيد (2014): دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة- فرع غزة، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، المجلد (17)، العدد (22).
- 4- الأغا، محمد أحمد (2012): درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم أصول التربية والإدارة التربوية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- 5- جاب الله، علي جاب الله وعبد القادر، المكاشفي حضر (2017): الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في جامعة سرت دراسة حالة كلية إدارة الأعمال بجامعة الجفرة، المؤتمر الأكاديمي الأول لدراسات الاقتصاد والأعمال، تحت شعار التوجهات الحديثة للعلوم الاقتصادية ودورها في التنمية المستدامة 29 - أكتوبر 2017م، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة مصراتة، ليبيا.
- 6- الجويلي، محمد مراجع مسعود (2024): اتجاهات موظفي الجامعة نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة ميدانية على موظفي جامعة بنغازي فرع الابيار، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، مدرسة العلوم الإدارية والمالية، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا فرع بنغازي، بنغازي، ليبيا.
- 7- الحسن، عمران مفتاح (2024): أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في رفع مستوى خدمات مؤسسات التعليم العالي في ليبيا دراسة ميدانية على الأكاديمية الليبية للدراسات العليا بفرع مدينة بنغازي، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة والتنظيم، مدرسة العلوم الإدارية والمالية، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا فرع بنغازي، بنغازي، ليبيا.
- 8- الحمران، رماح خالد (2023): الادارة الالكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري في الجامعات الأهلية بأمانة العاصمة جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا انموذجاً، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، كلية الدراسات العليا، جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا، صنعاء، اليمن.
- 9- الخرابشة، عدنان محمود عبد الله (2023): أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تعزيز الأداء التنظيمي في الجامعات الخاصة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إدارة الاعمال، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- 10- الخرزة، عدنان حسن (2025): دور الإدارة الإلكترونية الناجحة في تحسين جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس دراسة ميدانية على كليات الاقتصاد بجامعة الزاوية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة، كلية الاقتصاد، جامعة الزاوية، الزاوية، ليبيا.
- 11- الخطابية، نور عبد الطيم (2015): درجة الرضا لدى القادة الأكاديميين عن تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الأداء في الجامعات الحكومية الأردنية في محافظات الشمال، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة وأصول التربية، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.
- 12- خليل، نبيل سعد (2014): إدارة المؤسسات في بداية الألفية الثالثة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
- 13- الزمر، إبراهيم سعد الدين (2019): درجة توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة وعلاقتها بجودة الأداء المؤسسي، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم أصول التربية والإدارة التربوية، كلية التربية، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة، فلسطين.

- 14- السراع، شاكر سراع منصر (2023): دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية من خلال تنمية الموارد البشرية، مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية، المجلد (02)، العدد (16)، ص ص 128-159.
- 15- العاجز، إيهاب (2012): دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- 16- عبده، رضا جمال محمد (2022): تصور مقترح لتطوير الاتصال الإداري بجامعة الأزهر في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة، كلية التربية بنين بالقاهرة، جامعة الزهر، القاهرة، مصر.
- 17- عبدو، محمد علي الطاهر (2019): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الاقتصاد والمحاسبة من وجهة نظر الإداريين وأعضاء هيئة التدريس العاملين بها، مجلة البحوث الأكاديمية، الأكاديمية الليبية فرع مصراتة، ليبيا، العدد (13)، ص ص 574 - 596.
- 18- العبيدي، عائشة فضل (2024): الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في جامعة درنة دراسة ميدانية على عينة من المسؤولين الأكاديميين والإداريين بجامعة درنة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة والتنظيم، مدرسة العلوم الإدارية والمالية، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا فرع بنغازي، بنغازي، ليبيا.
- 19- العنزي، سعود بن عيد (2023): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك من وجهة نظر القيادات الأكاديمية فيها، المؤتمر العلمي السادس والعشرون للعلوم الإنسانية والتربوية 3 - 4 أيار، عدد خاص مجلة المستنصرية للعلوم الإنسانية، كلية التربية، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق، ص ص 794 - 803.
- 20- فان دالين، ديو بولد ب (1991): مناهج البحث في العلوم السلوكية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر.
- 21- الفهد، بدرية (2015): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والطول المقترحة لها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- 22- القاسم، ميادة (2021): مناهج البحث الاجتماعي وتطبيقاتها في علم الاجتماع، "دراسة سوسيولوجية تحليلية، المجلة العربية للنشر العلمي، (31)، ص ص 530 - 554.
- 23- القحواش، سامر عبد السلام ضو (2020): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة، مجلة كلية الآداب، جامعة الزاوية، ليبيا، العدد (29)، ص ص 159 - 186.
- 24- القدوري، سحر (2010): الإدارة الإلكترونية وإمكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة، مجلة المنصور، المجلد (14)، العدد (1)، ص ص 157-175.
- 25- المايل، عبد السلام محمد والشريجي، عادل محمد (2017): مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات الليبية "دراسة حالة بكلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب"، المؤتمر الأكاديمي الأول لدراسات الاقتصاد والأعمال، تحت شعار التوجهات الحديثة للعلوم الاقتصادية ودورها في التنمية المستدامة 29 - أكتوبر 2017م، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة مصراتة، ليبيا، ص ص 187 - 202.
- 26- مجمع اللغة العربية (1960): المعجم الوسيط، الجزء الأول، مطبعة مصر، القاهرة.
- 27- محمد، نهى نور رزق وآخرون (2022): تطوير الجامعات المصرية لمواكبة التحول الرقمي على ضوء خبرة ماليزيا، مجلة بحوث "العلوم التربوية"، كلية البنات، جامعة عين شمس، مصر، العدد (12)، ص ص 36 - 63.

- 28- مصطفى، احمد سيد (2008): المدير ومهاراته السلوكية، القاهرة: دار الفكر العربي للطباعة والنشر، مصر.
- 29- المنصوري، فاطمة (2022): الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الخدمات التعليمية دراسة ميدانية على كلية الاقتصاد جامعة بنغازي، مجلة جامعة بنغازي العلمية، المجلد (35)، العدد (2)، ص ص 67 - 80.
- 30- المنقوش، رجا علي يوسف (2018): واقع الإدارة الإلكترونية، وعلاقتها بالاتصال الإداري، كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراتة، رسالة ماجستير غير منشورة، شعبة الإدارة العلمية، قسم علوم التعليم، مدرسة العلوم الإنسانية، الأكاديمية الليبية فرع مصراتة، ليبيا.
- 31- النفائي، إبتسام عبد الحكيم (2024): أثر الثقافة التنظيمية على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة درنة دراسة حالة على عينة من القادة الأكاديميين والإداريين بجامعة درنة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة عمر المختار، البيضاء، ليبيا.

- 1- Lois Nkechi, Abraham, (2019): Electronic Human Resource Management For University Administration Inrivers State.
- 2- Mudholkar, Gajanap & Al-Khasi, Mohammed Murshed Ali (2020):The Role of Electronic Management in Improving Administrative Performance, IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 22, Issue 12. Ser. IV (December 2020), PP 41-56.
- 3- Maha saleh, a., & Najwa younes, a. e. (2019): the reality of the electronicmanagement at the university of Jeddah and its impact on organizational devepment. economic administrative and legal science , 03 (08), 1-43.

الشكر والتقدير

التمويل: نعم ☐ لا ☐

تضارب المصالح: نعم ☐ لا ☐

توافر البيانات: نعم ☐ لا ☐

مساهمات المؤلفين:

ت	اسم المؤلف وإيميله ورابط منصة ORCID iD	تصور أو فكرة الدراسة	جمع أو المساهمة في جمع البيانات	المساهمة في الدراسات السابقة	وضع منهجية الدراسة	إجراء التحاليل (الجانب العملي)	تحليل البيانات	تفسير ومناقشة النتائج	المواقة على النسخة النهائية
1	سالم سعيد ادعابو الغناني salem.adabu@gsu.edu.ly https://orcid.org/0009-0006-2536-3993	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2									
3									