



## دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي

### دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها

\*فتحية محمد عيسى الهوني، حسن عبد السلام على<sup>1</sup>

<sup>1</sup>قسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد والمحاسبة مرزق - جامعة فزان.

#### الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في الأداء الوظيفي، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها، وتم أخذ عينة بلغ عددها (21) مفردة، لغرض استطلاع آرائهم حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي، وبناء على التحليل الإحصائي لإجاباتهم تمكنت الدراسة من التوصل إلى مجموعة نتائج كان أهمها وجود دور لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية سبها.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، الأداء، الأداء الوظيفي، كلية التجارة والعلوم السياسية.

## The role of information technology in improving job performance

\*Fathia M. Elhony and Hasan AbdulSalam. Emran<sup>1</sup>

Business Administration Department - College of Economics and Accounting -Fezzan University<sup>1</sup>

#### Abstract:

The study aimed to identify the role of information technology in job performance, and the analytical descriptive approach was used. The study population consisted of all employees of the Faculty of Commerce and Political Science at Sebha University. Functional performance, and based on the statistical analysis of their answers, the study was able to reach a set of results, the most important of which was the existence of a role for information technology in improving job performance in the Faculty of Commerce and Political Science, Sebha.

**Keywords:** information technology, performance, job performance, Faculty of Commerce and Political Science.

#### المقدمة:

تؤدي تكنولوجيا المعلومات دورا محوريا في إنجاز العمل أو فشله، فنظرا للتقدم التكنولوجي ولأهمية تكنولوجيا المعلومات ودورها في بناء المؤسسات الناجحة على المستويين الحكومي والخاص، فإن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات أصبح ضرورة ملحة لمواكبة التقدم التكنولوجي في وقتنا الحاضر، حيث قامت مؤسسات حكومية متعددة بتوظيف جزء من



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](https://fezzanu.edu.ly/)



اتفاقيتها واستثماراتها في شراء تكنولوجيا حديثة أو في توسع طاقتها وأنشطتها الحاسوبية لتغطي كافة أو معظم انشطتها الانتاجية او الخدمية.

#### اولا: الدراسات السابقة:

تمثل الدراسات السابقة عنصراً رئيسياً في كتابة البحث العلمي بمختلف أنواعه وأهدافه، حيث تعتبر مرجعاً أساسياً وقاعدة صلبة يتم على أساسها كتابة البحث العلمي بطريقة احترافية وهنا نوجز مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت المتغيرات البحثية:

1. دراسة (عثمان وتوفيق، 2023) بعنوان براءة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تعزيز رضا الزبون حيث هدفت الدراسة الى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز رضا الزبون واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبيان كأداة لتجميع البيانات وتوصلت الدراسة الى جملة من النتائج أهمها وجود اثر وعلاقة ارتباط قوية لبراءة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز رضا الزبون.

2. دراسة (عمرو واخرون، 2023) بعنوان اثر الدعم التنظيمي المدرك في الاداء الوظيفي حيث هدفت الدراسة الى التعرف على اثر الدعم التنظيمي المدرك في الاداء الوظيفي في شركات الاتصالات بالجمهورية اليمنية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبيان كأداة لتجميع البيانات وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود أثر ايجابي للدعم التنظيمي المدرك بأبعاده المختلفة في الاداء الوظيفي.

3. دراسة (Emran and Elhony 2023,) بعنوان The implications of digital transformation and its impact on human resource management strategies

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر التحول الرقمي على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة الدراسة في (37) من القيادات الإدارية بجامعة فزان، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج وكانت أهم نتيجة مفادها أن التحول الرقمي له اثر ايجابي على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية.

4. دراسة (عذراء واخرون، 2022) بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز استدامة المنظمات حيث هدفت الدراسة الى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في استدامة المنظمات واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبيان كأداة لتجميع البيانات وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباط قوي وتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاستدامة التنظيمية.

5. دراسة (دعاء وراضي، 2022) بعنوان تأثير تكنولوجيا المعلومات في تقويم الأداء الأكاديمي، حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير تكنولوجيا المعلومات بأبعاده (المكونات المادية، قواعد البيانات، البرمجيات، شبكات الاتصال، المكون البشري) في تقويم الأداء الأكاديمي واعتمدت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وأظهرت النتائج وجود تأثير ايجابي لتكنولوجيا المعلومات في تقويم الأداء الأكاديمي.

6. دراسة (زينة وفائق، 2022) بعنوان دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي، وهنا هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في الاداء المنظمي وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج أهمها وجود دور كبير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي.



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](http://wwwhttps://fezzanu.edu.ly/)



### التعليق على الدراسات السابقة:

1. اتفقت الدراسات السابقة على أهمية تكنولوجيا المعلومات والدور الإيجابي الذي تؤديه بالمنظمات.
2. تبين من الدراسات السابقة أن محور الأداء أخذ اهتمام الكثير من المنظمات والباحثين والمهتمين.
3. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي كونه المنهج المناسب لمثل هذه الدراسة
4. يتميز البحث الحالي بأنه البحث الوحيد حسب علم الباحثة الذي تناول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي في كلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها، وهو ما يميز البحث الحالي.
5. تمت الاستفادة من الاستبانات التي تناولتها الدراسات السابقة في اجراء الدراسة مع اجراء بعض التعديلات البسيطة بما يتفق مع الدراسة الحالية.

### ثانيا: مشكلة الدراسة:

أظهرت دراسة ( Milad et al , 2023 ) أن هناك فرقا بين الأكاديميين والإداريين فيما يتعلق بتطبيق إدارة الجودة الشاملة ، وركزت هذه الدراسة على آراء الإداريين بكلية التجارة ، حيث إن منظمات الأعمال بمختلف أشكالها سواء كانت خاصة أم عامة تبحث عن تحسين مستويات الأداء فيها وخاصة الأداء الوظيفي ، فمن خلال المقابلات التي أجريت مع عدد من الموظفين العاملين بكلية التجارة تبين وجود انخفاض في مستويات الرضا لدى أغلب العاملين مما انعكس على مستويات الأداء ، وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الآتي : هل يوجد أثر لتكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية قيد الدراسة ؟

### ثالثا أهداف الدراسة: -

- 1- التعرف على الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي في الكلية قيد الدراسة.
- 2- الكشف عن مستوى توفر ابعاد تكنولوجيا المعلومات في الكلية قيد الدراسة.

### رابعا: اهمية الدراسة:

#### تتمثل أهمية الدراسة من خلال:

1. تكنولوجيا المعلومات من الموضوعات الحديثة والهامة والتي شغلت المهتمين والمنظمات.
2. الحاجة الماسة إلى تحسين مستويات الأداء الوظيفي لأغلب المنظمات وخاصة في ظل المنافسة والتغيرات في البيئة المحيطة.

### خامسا فرضيات الدراسة:

- 1- لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي في الكلية قيد الدراسة.
- 2- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي في الكلية قيد الدراسة.

### سادسا: مجتمع وعينة الدراسة: -

1. مجتمع الدراسة: تمثل مجتمع الدراسة في جميع العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها.
2. عينة الدراسة: تمثلت عينة الدراسة في عينة من اعضاء هيئة التدريس والموظفين بكلية التجارة والعلوم السياسية والذين بلغ عددهم (21) مفردة.



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](https://fezzanu.edu.ly/)



### الجانب النظري

أولاً : تكنولوجيا المعلومات: - شهدت الآونة الأخيرة تطورات سريعة غير مسبوقه في كافة نواحي الحياة، و أبرز هذه التطورات التي ميزت وقتنا الحالي هي الديناميكية التي عرفها المجال التكنولوجي خاصة تلك المتعلقة بمعالجة المعلومات و بثها، أو بما أصبح يعرف بتكنولوجيا المعلومات حيث عرفت تكنولوجيا المعلومات بأنها مجموعة من الأفراد، البيانات، الإجراءات والمكونات المادية والبرمجيات التي تعمل سوية من أجل الوصول إلى أهداف المؤسسة وهي تمثيل للجانب التكنولوجي والحديث لنظام المعلومات (راضية ، 2017 ) ، كما عرفت تكنولوجيا المعلومات على أنها : "القاعدة الأساسية التي تبنى في ضوءها المنظمات الإدارية و المنشآت ميزتها التنافسية". ويقصد بالتكنولوجيا كل أنواع المعرفة الفنية والعلمية والتطبيقية التي يمكن أن تسهم في توفير الوسائل، المعدات، الآلات، الأجهزة الميكانيكية والإلكترونية ذات الكفاءة العالية والأداء الأفضل التي تسهل للإنسان الجهد وتوفير الوقت وتحقق للمنظمة أهدافها النوعية والكمية بكفاءة وفاعلية (العروذ وشكر، 2009).

ثانياً: مفهوم الأداء الوظيفي:

يتزايد الاهتمام في الوقت الحاضر بموضوع الأداء وبمدى فاعلية وكفاءة المؤسسات في تأدية وظائفها، وتحقيق الأهداف التي وجدت من أجلها، سواء كانت هذه المؤسسات تربية أم تجارية أم حرفية، ومن هنا جاء التركيز على إدارة هذه المؤسسات بصورة تضمن لها الوصول إلى أهدافها من خلال رفع مستوى الأداء لتضمن لها الاستمرارية والنمو والتطور. وما يشهده العالم هذه الأيام من تنافس واهتمام بموضوع الأداء كل ذلك يتطلب من المؤسسات التركيز على العنصر البشري لتحقيق أهدافها من خلال فاعلية استخدام الموارد واستغلال الفرص المتاحة والطاقات المتوفرة، كل هذه الدوافع تتطلب رفع مستوى الأداء البشري والأداء المؤسسي للمؤسسات من أجل تقديم الخدمات بسرعة وجودة عالية، وذلك من أجل الاستجابة لاحتياجات وتوقعات العاملين (البلوي، 2008) . حيث يشير الأداء الوظيفي الى قيام العاملين المنظمة بسلوك إداري ما في ضوء مبادئ الإدارة لتحقيق وظائف الإدارة المتمثلة. في (صنع القرارات، التخطيط - التنظيم، الاشراف -التوجيه- الرقابة- القيادة) (سعيدة، 2014).

### ثالثاً: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي:

اصبحت تكنولوجيا المعلومات عاملاً محفزاً لكافة المنظمات التي تبحث عن المنافسة والتميز وعن الكفاءة والفاعلية في الاداء ولذلك نرى أن العلاقة ما بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي على النحو الآتي:

1. تقليل الأعباء الوظيفية الملقاة على عاتق المدراء مما يسهم في رفع كفاءة الإدارة العليا.
2. رفع الروح المعنوية لدى العاملين مما أدى لزيادة ولائهم وانتمائهم للمنظمة.
3. زيادة تحقيق المنظمة لأهدافها طويلة الأجل.
4. زيادة القدرة على استخدام الموارد المختلفة.
5. زيادة الفرص المتاحة أمام المنظمة في الأسواق الداخلية والخارجية. (عطية، 2012)
6. تعزيز النجاح الإستراتيجي. (Emran and Elhony، 2023)



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](http://wwwhttps://fezzanu.edu.ly/)



### الجانب العملي:

يهدف الجانب العملي للتعرف على الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في الأداء الوظيفي، ولتحقيق هذا الغرض تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسة للبحث صممت لجمع المعلومات المطلوبة.

### المحور الأول: تكنولوجيا المعلومات:

1. تستخدم الكلية في عملها أجهزة حاسوبية حديثة:

نلاحظ من الجدول رقم (1) أن نسبة 33.3% أجابوا بالموافقة على أن الكلية تستخدم في عملها أجهزة حاسوبية حديثة، في حين أن أكثر من 28% أجابوا بالموافقة بشدة على نفس العبارة.

#### جدول رقم (1)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
28.6%	6	موافق وبشدة
33.3%	7	موافق
23.8%	3	محايد
14.3%	5	غير موافق
-	0	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

2. تعتمد الكلية في عملها على تكنولوجيا المعلومات:

نلاحظ من الجدول رقم (2) أن غالبية المشاركين أجابوا بالموافقة على أن الكلية تعتمد في عملها على تكنولوجيا المعلومات، وذلك بنسبة 71.4%.

#### جدول رقم (2)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
71.4%	15	موافق
9.5%	2	محايد
9.5%	2	غير موافق
-	0	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

3. وجود شبكة واحدة في جميع فروع الجامعة مما يزيد من سرعة الإبلاغ عن أي خطأ:

نلاحظ من الجدول رقم (3) أن نسبة 42.9% أجابوا بعدم الموافقة على وجود شبكة واحدة في جميع فروع الجامعة مما يزيد من سرعة الإبلاغ عن أي خطأ، في حين أن نسبة 28.6% أجابوا بالموافقة على نفس العبارة.



## جدول رقم (3)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
4.8%	1	موافق وبشدة
28.6%	6	موافق
19%	4	محايد
42.9%	9	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

4. تقوم الكلية بتحديث وتطوير الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات باستمرار

نلاحظ من الجدول رقم (4) أن نسبة 42.9% أجابوا بالموافقة على أن الكلية تقوم بتحديث وتطوير الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات باستمرار، في حين أن أكثر من 28.6% أجابوا بالحياد على نفس الفقرة.

## جدول رقم (4)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
4.8%	1	موافق وبشدة
43%	9	موافق
28.6%	6	محايد
19%	4	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الاجمالي

5. تمتاز استخدامات التكنولوجيا المستخدمة بالإنتاجية العالية:

نلاحظ من الجدول رقم (5) أن نسبة 42.9% أجابوا بالموافقة على أن التكنولوجيا المستخدمة تمتاز بالإنتاجية العالية، في حين أن أكثر من 28.6% أجابوا بالحياد على نفس العبارة، بينما يرى (19%) أن التكنولوجيا المستخدمة لا تمتاز

بالإنتاجية العالية

## جدول رقم (5)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
19%	4	موافق وبشدة
43%	9	موافق
23.8%	5	محايد
14.2%	3	غير موافق
-	0	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](http://wwwhttps://fezzanu.edu.ly/)



6. تكنولوجيا المعلومات المستخدمة تتصف بدرجة أمان عالية من خلال برامج خاصة بالكلية:  
نلاحظ من الجدول رقم (6) أن نسبة 38.1% أجابوا بالموافقة على أن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة تتصف بدرجة امان عالية من خلال برامج خاصة بالكلية، في حين أن أكثر من 28.6% أجابوا بالحياد على نفس العبارة

جدول رقم (6)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
14.2%	3	موافق وبشدة
38%	8	موافق
23.8%	5	محايد
19.3%	4	غير موافق
4.7%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

7. يعمل لدى الكلية متخصصون في مجال تكنولوجيا المعلومات:

نلاحظ من الجدول رقم (7) أن نسبة 38.1% أفادوا بأن يعمل لدى الكلية متخصصون في مجال تكنولوجيا المعلومات، في حين أكثر من 23.8% أجابوا بالموافقة الشديدة على نفس العبارة.

جدول رقم (7)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
23.8%	5	موافق وبشدة
38%	8	موافق
19%	4	محايد
14.2%	3	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

8. تعمل الكلية على استقطاب أصحاب الاختصاص في مجال تكنولوجيا المعلومات:

نلاحظ من الجدول رقم (8) أن نسبة 33.3% أجابوا بالموافقة على أن الكلية تعمل على استقطاب أصحاب الاختصاص في مجال تكنولوجيا المعلومات، في حين أن أكثر من 33.3% أجابوا بالحياد على نفس العبارة.

جدول رقم (8)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
33.3%	7	موافق
33.3%	7	محايد
19%	4	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي



### 9. تعمل الكلية على تدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا المستحدثة:

نلاحظ من الجدول رقم (9) أن نسبة 38.1% أجابوا بالموافقة على أن الكلية تعمل على تدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا المستحدثة، في حين أكثر من 28.6% أجابوا بعدم الموافقة على نفس العبارة.

جدول رقم (9)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
14.1%	3	موافق وبشدة
38.1%	8	موافق
14.3%	3	محايد
28.6%	6	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

### 10. جميع فروع الجامعة مجهزة بأجهزة حاسوب مبربوطة بقاعدة بيانات واحدة لتوفير اللازم عند تقديم خدمة للطلاب:

نلاحظ من الجدول رقم (10) أن نسبة 42.8% أجابوا بالموافقة على أن جميع فروع الجامعة مجهزة بأجهزة حاسوب مبربوطة بقاعدة بيانات واحدة لتوفير اللازم عند تقديم خدمة للطلاب، في حين أن أكثر من 42.9% أجابوا بعدم الموافقة على نفس العبارة.

جدول رقم (10)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
4.8%	1	موافق وبشدة
38.1%	8	موافق
14.3%	3	محايد
28.6%	6	غير موافق
14.3%	3	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

### المحور الثاني: الأداء الوظيفي:

#### 1. لدى العاملين المعرفة والإلمام بطبيعة الأعمال الموكلة إليهم:

نلاحظ من الجدول رقم (11) أن نسبة 52.4% أجابوا بالموافقة على أن لديهم المعرفة والإلمام بطبيعة الأعمال الموكلة إليهم.



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](http://wwwhttps://fezzanu.edu.ly/)



جدول رقم (11)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
52.4%	11	موافق
14.3%	3	محايد
14.3%	3	غير موافق
9.5%	2	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

2. يقوم العاملون بتأدية الأعمال بكفاءة وفعالية:

نلاحظ من الجدول رقم (12) أن نسبة 38.1% أجابوا بالموافقة على أنهم يقومون بتأدية الأعمال بكفاءة وفعالية.

جدول رقم (12)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
19%	4	موافق وبشدة
38.1%	8	موافق
19%	4	محايد
19%	4	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

3. يخطط العاملون تخطيطاً جيداً للأعمال قبل تنفيذها:

نلاحظ من الجدول رقم (13) أن نسبة 33.3% أجابوا بالموافقة على أنهم يخططون جيداً للأعمال قبل تنفيذها، في حين

أن أكثر من 23% أجابوا بالمحايد على نفس العبارة.

جدول رقم (13)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
33.3%	7	موافق
23.6%	6	محايد
19%	4	غير موافق
9.5%	2	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](https://fezzanu.edu.ly/)



4. يلتزم العاملون بتعليمات وتوجيهات مدراءهم:

نلاحظ من الجدول رقم (14) أن نسبة 52.4% أجابوا غالبية أفراد العينة بالموافقة على أنهم يلتزمون بتعليمات وتوجيهات مدراءهم.

جدول رقم (14)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
52.4%	11	موافق
19%	4	محايد
14.3%	3	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

5. يمتلك جميع العاملين القدرة على التواصل والتعاون مع زملائهم:

نلاحظ من الجدول رقم (15) أن نسبة 42.9% أجابوا بالموافقة على أنهم يمتلكون جميعا القدرة على التواصل والتعاون مع زملائهم، في حين أجاب 23.6% بالحياد تجاه هذه العبارة.

جدول رقم (15)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
19%	4	موافق وبشدة
42.9%	9	موافق
23.6%	6	محايد
4.8%	1	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

6. يبذل العاملون جهودا استثنائية عندما تتطلب ضغوطات العمل ذلك:

نلاحظ من الجدول رقم (16) أن نسبة 42.9% أجابوا بنعم على أنهم يبذلون جهودا استثنائية عندما تتطلب ضغوطات العمل ذلك.

جدول رقم (16)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
23.8%	5	موافق وبشدة
42.9%	9	موافق
23.8%	5	محايد
4.8%	1	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](http://wwwhttps://fezzanu.edu.ly/)



7. يستطيع العاملون التكيف والتأقلم مع أي تغيرات قد تطرأ في الكلية:

نلاحظ من الجدول رقم (17) أن نسبة 52.4% أجابوا بالموافقة على أنهم يستطيعون التكيف والتأقلم مع أي تغيرات قد

تطرأ في الكلية. جدول رقم (17)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
52.4%	11	موافق
23.8%	5	محايد
9.5%	2	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

8. تسهم الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة بالكلية في تطوير أداء العاملين:

نلاحظ من الجدول رقم (18) أن نسبة 52.4% أجابوا بنعم على أن الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة بالكلية تسهم

في تطوير أداء العاملين، في حين أجاب 9.5% بـ لا.

جدول رقم (18)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
9.5%	2	موافق وبشدة
52.4%	11	موافق
23.8%	5	محايد
9.5%	2	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

9. يوجد تنسيق مستمر بين المستويات الإدارية لتحقيق الجودة المطلوبة في أداء العاملين

نلاحظ من الجدول رقم (19) أن نسبة 38.1% أجابوا بالحياد على أنه يوجد تنسيق مستمر بين المستويات الإدارية

لتحقيق الجودة المطلوبة في أداء العاملين، في حين أجاب 33.3% بالموافقة



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](https://fezzanu.edu.ly/)



جدول رقم (19)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
14.3%	3	موافق وبشدة
33.3%	7	موافق
38.1%	8	محايد
9.5%	2	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الإجمالي

10. تسعى الكلية إلى تطوير أداء العاملين وذلك من خلال القيام بالدورات والبرامج التدريبية:

نلاحظ من الجدول رقم (20) أن نسبة 42.9% أجابوا بنعم على أن الكلية تسعى لتطوير أداء العاملين وذلك من خلال

القيام بالدورات والبرامج التدريبية، في حين أجاب 23.8% بالموافقة الشديدة على نفس العبارة

جدول رقم (20)

النسبة المئوية	التكرار	درجة الموافقة
23.8%	5	موافق وبشدة
42.9%	9	موافق
19%	4	محايد
9.5%	2	غير موافق
4.8%	1	غير موافق وبشدة
100%	21	الاجمالي

ثالثاً: التحليل الاستنتاجي للبيانات (اختبار الفرضيات):

إن نتائج التحليل الوصفي السابقة التي تم التوصل إليها حول بيانات ردود المشاركين في البحث هي نتائج تتعلق بعينة البحث، ولا يمكن أن تعمم على مجتمع البحث إلا من خلال استخدام التحليل الاستنتاجي (Deductive analysis) لاختبار فرضيات البحث، وذلك باستخدام الاختبار (T- Test) للحكم على مدى مصداقية فرضيات البحث من حيث القبول أو الرفض. عليه سيتم التعبير عن كل فرضية من فرضيات البحث بشكل إحصائي في فرضية صفرية (H<sub>0</sub>)، وفرضية بديلة (H<sub>a</sub>). ومن ثم نختبر الفرضية الصفرية على النحو التالي:

1. الفرضية الأولى:

يمكن صياغة فرضية الدراسة الأولى والتي تنص على " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي بمجتمع الدراسة" بصورة إحصائية في شكل فرضية صفرية وفرضية بديلة على النحو التالي:

الفرضية الصفرية "H<sub>0</sub>": لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي بمجتمع الدراسة

$$\mu \leq 3$$

الفرضية البديلة "H<sub>a</sub>": توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي بمجتمع الدراسة

$$\mu > 3$$



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](http://wwwhttps://fezzanu.edu.ly/)



من خلال الجدول رقم (21) تبين أن قيمة ( $P=0.000$ ) بالنسبة للفرضية الأولى هي أقل من مستوى المعنوية ( $\alpha=0.05$ ) وقيمة (T) المحسوبة (1.72) أكبر من قيمة (T) الجدولية (0.300)، عليه نقول نرفض الفرضية الصفرية والتي تنص على أنه " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي بمجتمع الدراسة " لصالح الفرضية البديلة، أي أنه " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي بمجتمع الدراسة ".

جدول رقم (21)

نتائج اختبار (T) لفرضيات الدراسة

مقارنة المتوسط النظري بمتوسط العينة باستخدام (T)				
المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	قيمة P
3	3.26	1.221	1.72	0.000

النتائج:

1. تبين أن مستوى تكنولوجيا المعلومات في كلية التجارة جامعة سبها كان اقل من المتوسط، مع وجود مساح حقيقية لتبني أحدث النظم التكنولوجية.
2. كما تبين أن مستوى الأداء الوظيفي اعلى من المتوسط وهو جيد.
3. يوجد دور معنوي ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي وهذا يتفق مع كل الدراسات السابقة التي تم تناولها في هذه الدراسة.
4. يؤدي المزج بين تكنولوجيا المعلومات وتوفير الموظفين المؤهلين للتعامل مع هذه التكنولوجيا الى كفاءة وفاعلية في الاداء
5. تؤثر التكنولوجيا على الأداء الوظيفي تأثيراً مباشراً وغير مباشر.

التوصيات:

1. زيادة الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات لما لها من أثر كبير في تحسين مستويات الأداء الوظيفي.
2. إعطاء أهمية وألوية لتكنولوجيا المعلومات وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية لتلبية الحاجات الداخلية والخارجية.
3. العمل على استقطاب الكفاءات البشرية في تكنولوجيا المعلومات من أجل تطوير وتحسين العمل بالكلية.
4. التركيز على اقامة الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات لكافة العاملين بما يسهم في تحقيق نتائج إيجابية.

المراجع:

- 1- راضية بداع , (2017) , أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء الوظيفي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حالة مؤسسة رغوة الجنوب.
- 2- تلخوخ سعيدة، (2014)، علاقة التمكين الإداري بتحسين الأداء الوظيفي، مجلة أبعاد اقتصادية، المجلد (4)، العدد (1).
- 3- عذراء محسن عبد، لؤي علي محمود، احمد عباس حمادي، 2022، دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز استدامة المنظمات، مجلة اقتصاديات الاعمال، المجلد (3)، العدد (1)
- 4- زينة جعفر، فائق كاظم، (2022)، دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في الاداء المنظمي، المجلد 14، العدد 4.



مجلة جامعة فزان العلمية  
Fezzan University scientific Journal

Journal homepage: [wwwhttps://fezzanu.edu.ly/](https://fezzanu.edu.ly/)



- 5- راضية بداع، 2017، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة قاصدي مرباح كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، رسالة ماجستير غير منشورة
- 6- العربي عطية، 2012، اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الاداء الوظيفي للعاملين، الجزائر، مجلة الباحث، العدد (10).
- 7- شاهر فلاح العرود، طلال حمدون شكر، (2009)، جودة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في كفاءة التدقيق الداخلي في الشركات الصناعية والخدمية المساهمة العامة الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 5، العدد 4.
- 8- البلوي، محمد (2008). التمكين الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة الوجه بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- احمد توفيق، نجاه عثمان، (2023)، براعة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تعزيز رضا الزبون، مجلة اقتصاديات الأعمال، المجلد (6)، العدد (1).
- 9- عمرو محمد صالح، مغاز نوري عبد الودود، نبيل حمود الصلاحي، (2023)، أثر الدعم التنظيمي المدرك في الاداء الوظيفي، مجلة الجامعة العراقية، العدد (57)، المجلد (3).
11. Salem, Milad Abdelnabi and Fekri Shawtari, and, Hasan Emran, (2023), Academic and Administrative Perceptions on Total Quality Management Practices, Journal of Scientific Research and Reports, 29 (2). pp. 22–32.
12. Fathia Elhony and Hasan Emran, (2023), The implications of digital transformation and its impact on human resource management strategies, Journal of Research and community service, vol. 2, No 4.
13. Fathia Elhony and Hasan Emran (2023) , Contributions of entrepreneurship to strategic success Entrepreneurial contributions of business organizations in achieving strategic success , Journal of Research and community service , vol . 2, No 4